



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

เลขที่ ๑๖๓๖  
วันที่ ๓๐ เม.ย. ๒๕๖๓ เวลา ๑๔.๑๐ น.

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๒๒๙๒

ที่ นร.๐๓๐๑.๐๗ / ๑๙/๕ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

## ๑. ข้อเท็จจริง

๑.๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ได้กำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ของสำนักนายกรัฐมนตรี โดยกำหนดให้หน่วยงานดำเนินการจัดโครงการ/กิจกรรมตามแผนฯ (เอกสาร ๑)

๑.๒ เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้อนุมัติแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เอกสาร ๒)

๑.๓ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีหนังสือ ที่ นร.๐๓๐๘/ว ๔๘ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ขอให้ดำเนินการตามแผนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งในข้อที่ ๔๐ ได้กำหนดให้สำนักงานเลขาธิการกรมรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต รอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๖๒ - เม.ย. ๖๓) และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (www.ocpb.com) ให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ (เอกสาร ๓)

## ๒. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อเป็นการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ของสำนักนายกรัฐมนตรี และแผนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงานเลขาธิการกรมจึงเห็นควรรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน) รายละเอียดตามเอกสาร ๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

พันตำรวจเอก

(ประทีป เจริญศิลป์)

เลขานุการกรม

พล.ต.ต.

(ประสิทธิ์ เถลิงวุฒิศักดิ์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๓๐ เม.ย. ๒๕๖๓

ร่าง...  
พิมพ์...  
ตรวจ...

รายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน)

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
สร้างสังคมที่ไม ทนต่อการทุจริต	ส่งเสริมให้มีระบบและ กระบวนการกล่อมเกล ทางสังคมเพื่อต้านทุจริต	โครงการเสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรม ปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียง	เพื่อให้บุคลากร สคบ. มีความรู้ ความเข้าใจ และจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติงานด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต ประพฤติปฏิบัติตน เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชน	ร้อยละของบุคลากร กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจตาม วัตถุประสงค์ของโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐	- สำนักงานเลขาธิการกรมได้รวมโครงการ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง โครงการอบรมบุคลากร ด้านวินัยข้าราชการ และโครงการปลูกจิตสำนึก ในการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบของ ข้าราชการ สคบ. โดยดำเนินการขออนุมัติ จัดโครงการในชื่อ “เสริมสร้างวินัยร่วมกัน มุ่งป้องกันการทุจริต ปลูกจิตสำนึกด้าน คุณธรรม เพิ่มพลังคิดบวก” งบประมาณจำนวน ๔๖๔,๐๐๐ บาท กำหนดดำเนินการจัดจำนวน ๒ รุ่น รุ่นที่ ๑ กำหนดจัดในวันที่ ๒๕-๒๗ มีนาคม ๒๕๖๓ จำนวนเงินงบประมาณ ๒๖๒,๐๐๐ บาท และรุ่นที่ ๒ กำหนดจัดภายใน ไตรมาสที่ ๓ จำนวนเงินงบประมาณ ๒๐๒,๐๐๐ บาท แต่เนื่องด้วยในปัจจุบันได้เกิดการแพร่ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019 : COVID-19) จึงได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๓๐๑.๐๗/๑๓๖ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๓ ขอเลื่อนการจัดโครงการฯ รุ่นที่ ๑ ไปก่อน จนกว่าสถานการณ์จะกลับ เข้าสู่สภาวะปกติ
		โครงการอบรม บุคลากรด้านวินัย ข้าราชการ	เพื่อให้บุคลากร สคบ. ตระหนัก ในเรื่องวินัย การรักษาวินัย และ การดำเนินการทางวินัย	ร้อยละของบุคลากร กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจตาม วัตถุประสงค์ของโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐	
		โครงการปลูกจิตสำนึก ในการต่อต้านการ ทุจริตประพฤติมิชอบ ของข้าราชการ สคบ.	เพื่อให้บุคลากร สคบ. มีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักใน บทบาทและหน้าที่ ของตนเอง ในการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบ ใน สคบ.	ร้อยละของบุคลากร กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจตาม วัตถุประสงค์ของโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐	

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
		- กิจกรรมการคัดเลือกข้าราชการดีเด่น	- เพื่อส่งเสริมข้าราชการให้ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเป็นคนดีที่สมควรได้รับการยกย่องอย่างต่อเนื่อง	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกเป็นข้าราชการดีเด่นไม่น้อยกว่า ๑ คน	- คณะกรรมการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้กำหนดหลักเกณฑ์คัดเลือกบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อเข้ารับรางวัลข้าราชการพลเรือนดีเด่น และดำเนินการคัดเลือกบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อเข้ารับรางวัลข้าราชการพลเรือนดีเด่น ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นายกิตติ อึ้งมณีภรณ์ นักสืบสวนสอบสวนชำนาญการพิเศษ ได้รับการคัดเลือกให้เป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น
		- การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงการทุจริต	- เพื่อให้หน่วยงานมีมาตรการระบบ หรือแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ซึ่งเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่มีประสิทธิภาพต่อไป	มีการดำเนินการและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตต่อผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	- ได้ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว

## ข้อดี ข้อเสีย ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

### ๑. ข้อดี

๑.๑ การจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตช่วยกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ของ สคบ. เกิดความตระหนักในการทำงานที่เป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน กฎหมาย และเกิดการติดตามงานอย่างเป็นระบบ

๑.๒ เกิดการพัฒนาสมรรถนะในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน บุคลากรมีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน ลดความผิดพลาดในการดำเนินการ

๑.๓ เป็นการเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติงานโดยสุจริต และยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน เสริมสร้างและป้องกันการทุจริตในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๔ เป็นการส่งเสริมให้มีการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการปฏิบัติงานและการดำรงชีวิตของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นการสร้างภูมิคุ้มกัน และความยั่งยืนของการพัฒนา

๑.๕ เป็นการป้องกันบุคลากรของ สคบ. มิให้กระทำผิด ไม่ว่าจะเป็นการทุจริต หรือ การมีผลประโยชน์ทับซ้อน

### ๒. ข้อเสีย

การจัดทำกิจกรรมหรือแผนงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นการเพิ่มภาระจากการปฏิบัติงานประจำของ บุคลากร เป็นผลทำให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานไม่ให้ความสำคัญ/สนใจเท่าที่ควร

### ๓. ปัญหาอุปสรรค

๓.๑ งบประมาณในการจัดทำโครงการ/กิจกรรมมีน้อยเกินไป ทำให้มีบุคลากรของ สคบ. ได้รับการพัฒนาไม่ทั่วถึง ส่งผลให้การส่งเสริมการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทำได้ไม่ดีเท่าที่ควร

๓.๒ บุคลากรยังยึดติดกับระบบการทำงาน วัฒนธรรม ค่านิยม ในรูปแบบเดิม ๆ ไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา/การส่งเสริม การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ หรือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๓.๓ วิทยากรผู้บรรยายมีน้อยทำให้ยากในการที่จะกำหนดวันมาบรรยาย

๓.๔ ขาดการเอาใจจริงเอาใจของผู้บริหารหน่วยงาน

๓.๕ ขาดการบูรณาการแผนงาน/โครงการกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

๓.๖ ขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ ใน สคบ.

๓.๗ การดำเนินการจัดโครงการ/กิจกรรม ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนฯ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019 : COVID-19) จึงไม่สามารถดำเนินการจัดโครงการได้จนกว่าสถานการณ์จะกลับเข้าสู่สภาวะปกติ

#### ๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณที่เหมาะสมและเพียงพอ เพื่อให้การดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

๔.๒ ควรประสานขอวิทยากรจากหน่วยงานที่มีหน้าที่โดยตรง เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. หรือ สำนักงาน ป.ป.ท. เป็นต้น เพื่อจะได้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์มาบรรยายถ่ายทอดความรู้ดังกล่าว

๔.๓ ผู้บริหารหน่วยงานควรที่จะเอาใจจริงเอาใจในการส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ตามประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี และประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๔.๔ ควรมีการบูรณาการแผนงาน/โครงการกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กรมประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๔.๕ ควรให้หน่วยงานต่าง ๆ ใน สคบ. สนับสนุน/ร่วมจัดโครงการ/กิจกรรมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ไม่ควรปล่อยให้เป็นภาระของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งเพียงหน่วยงานเดียว

๔.๖ ควรปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินการจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้เข้ากับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคฯ ที่เกิดขึ้น

-----