

“เมื่อผู้รับเหมาทำงาน ต้องทำอะไร”

จากสถิติการร้องเรียนของผู้บริโภคที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ได้รับพบว่า เรื่องร้องเรียนของกลุ่มอสังหาริมทรัพย์ยังคงมียอดสูงสุดเป็นอันดับหนึ่ง ซึ่งสภาพปัญหาโดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องของการจองแต่ไม่ผ่าน ปัญหาก่อสร้างล่าช้า ไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ได้ และเรื่องของผู้รับเหมาทำงาน เป็นต้น สำหรับเรื่องผู้รับเหมาทำงานเป็นปัญหาลำดับต้นๆที่มีการร้องเรียนเข้ามา สคบ.ซึ่งในวันนี้จะยกกรณีศึกษามาเพื่อแนะนำแนวทาง ข้อเสนอแนะในการป้องกันและวิธีรับมือกับกรณีผู้รับเหมาละทิ้งงานกัน

เรื่องมีอยู่ว่ามีผู้บริโภคเดินทางเข้ามาร้องเรียนกับ สคบ. ว่าได้ทำสัญญาจ้างเหมาก่อสร้างบ้านกับผู้รับเหมา โดยทำสัญญากันอย่างถูกต้องและต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่กำหนด แต่ผู้รับเหมาทำการก็สร้างล่าช้า ละทิ้งงานและหยุดดำเนินการก่อสร้าง ทำให้ได้รับความเดือดร้อน คณะอนุกรรมการพิจารณาถ้อยแถลงเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคด้านอสังหาริมทรัพย์ ได้พิจารณาจากหลักฐานพบว่าผู้รับเหมาละทิ้งงานและเป็นฝ่ายผิดสัญญาจริง ผู้บริโภคและจึงได้ทำหนังสือบอกเลิกสัญญาและเรียกค่าเสียหายเนื่องจากผู้รับเหมาปฏิบัติผิดสัญญา ผู้บริโภคได้ชำระเงินไปแล้วจำนวนหนึ่งสำหรับการก่อสร้าง แต่ปริมาณงานที่ได้ดำเนินการก่อสร้างคำนวณแล้วไม่ถึงเงินที่จะจ่ายไป จึงให้ดำเนินคดีทางแพ่งและให้ชำระค่าเสียหายแก่ผู้บริโภคพร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย

จากกรณีศึกษาจะเห็นได้ว่าการจ้างผู้รับเหมาการทำสัญญาเป็นเรื่องที่ผู้บริโภคต้องให้ความสำคัญต้องทำสัญญาจ้างเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน กำหนดงวดแต่ละงวดอย่างชัดเจนเพราะหากเกิดปัญหาสามารถใช้สัญญาฉบับนี้เป็นหลักฐานในการเอาผิดได้ ซึ่งการเอาผิดหรือร้องเรียน สามารถทำได้หลายวิธีการ ดังนี้

1. นัดไกล่เกลี่ยด้วยตนเอง
2. ร้องเรียนหน่วยงาน
3. ฟ้องร้องต่อศาลเป็นคดีผู้บริโภค

สำหรับวิธีเลือกผู้รับเหมาเป็นอีกส่วนหนึ่งที่สำคัญเพราะหากผู้รับเหมาที่มีความเป็นมืออาชีพ มีมาตรฐานหรือหลักประกัน ก็ทำให้ผู้บริโภคเกิดความมั่นใจ โดยมีข้อแนะนำดังนี้

1. ควรเลือกผู้รับเหมาที่มีประสบการณ์เป็นเวลานาน นอกจากจะรู้ปัญหายังสามารถให้คำแนะนำต่างๆ ได้
2. มีแหล่งที่อยู่เป็นหลักแหล่ง จดทะเบียนถูกต้องสามารถตรวจสอบได้
3. ผู้รับเหมาฯจะต้องมีทีมงานพร้อม
4. จ้างผู้รับเหมาที่สามารถปฏิบัติงานเสร็จได้ตามกำหนดเวลาที่ชัดเจนมีแผนงานประกอบระยะเวลาที่สามารถทำเสร็จในเวลาที่กำหนด
5. ให้ผู้รับเหมาทำการประเมินราคาเป็นลายลักษณ์อักษร ควรเทียบหลายๆ เจ้าแต่ผู้รับเหมาที่เสนอราคาต่ำสุดก็อาจจะไม่ใช่ผู้รับเหมาที่ดีที่สุดควรดูรายละเอียดของงาน อาจจะทำงานได้ถ้าขาดทุนเพราะเสนอราคาต่ำอยากได้ งาน แต่ทำจริงๆ ทำไม่ได้

สคบ.โดยทางคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาจึงอาศัยอำนาจพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2541 ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีในการกำหนดธุรกิจที่ควบคุมสัญญาและลักษณะของสัญญา พ.ศ. 2542 ออกประกาศ ให้ธุรกิจรับจ้างก่อสร้างอาคารเพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา
