

เลือกผู้รับเหมาอย่างไร ไม่ให้เจ็บใจ

สารพันปัญหาที่เกิดขึ้นจากการว่าจ้างผู้รับเหมาเพื่อก่อสร้างที่พักอาศัย ทั้งปัญหาการก่อสร้างไม่แล้วเสร็จตามสัญญา ก่อสร้างไม่เป็นไปตามแบบที่ตกลงไว้ ผู้รับเหมาเบี้ยวทำงาน หรือแม้แต่คุณภาพของงานก่อสร้างไม่ได้ตามมาตรฐานจนเกิดเป็นปัญหาความชำรุดบกพร่องของตัวบ้าน อาคารที่พักอาศัย หรือคอนโด ส่งผลให้มีผู้บริโภคจำนวนไม่น้อยได้รับผลกระทบจากปัญหาดังกล่าว วันนี้ สคบ. ขอแนะนำวิธีเลือกผู้รับเหมาก่อสร้าง ก่อนจะตกลงร่างและเซ็นสัญญา อย่างน้อยก็เป็นทางเลือกหนึ่งในการพิจารณาเลือกทีมผู้รับเหมาให้สามารถก่อสร้างที่พักอาศัยได้อย่างราบรื่น ปลอดภัย งานที่ออกมามีคุณภาพมาตรฐาน ลดปัญหาการเบี่ยงเบน

ถ้าหากท่านเป็นผู้หนึ่งที่กำลังจะตัดสินใจมองหาผู้รับเหมา บริษัทรับก่อสร้าง มารับงานก่อสร้าง ต่อเติมบ้าน/ที่พักอาศัยแล้วละก็ สิ่งที่ต้องพิจารณาก่อนเลือกผู้รับเหมาคือ 1) การเลือกผู้รับเหมาที่ไว้ใจได้ มีความซื่อสัตย์ มีประวัติที่ดี โดยพิจารณาจากผู้ที่เคยใช้บริการมาก่อน สอบถามว่าผู้รับเหมารายนั้นๆมีการดำเนินงานอย่างไร 2) เลือกที่คนเคยผ่านงานหรือมีประสบการณ์และชำนาญด้านการก่อสร้าง ซึ่งควรดูที่ผลงานที่ผ่านมาของผู้รับเหมาด้วยว่ามี



ความเรียบร้อยสมบูรณ์มากน้อยเพียงใด 3) ตรวจสอบว่าบริษัทฯ ผู้รับเหมาก่อสร้างมีการจดทะเบียนในสมาคมรับจ้างสร้างบ้านหรือไม่ หรืออาจสอบถามไปที่ สคบ. ได้ว่าเคยมีปัญหาร้องเรียนกับ สคบ. หรือไม่ 4) การเสนองบประมาณของผู้รับเหมาก่อสร้างหากต่ำเกินไปก็เป็นไปได้ว่าอาจจะใช้วัสดุอุปกรณ์ที่ไม่ได้มาตรฐาน ฉะนั้นการเปรียบเทียบราคาโดยพิจารณาจากผู้รับเหมาหลายราย จะทำให้เราเห็นความแตกต่างของผู้รับเหมาแต่ละรายและสามารถเลือกใช้บริการได้อย่างมั่นใจมากขึ้น 5) มาถึงขั้นตอนการตกลงทำสัญญา ส่วนนี้ขอให้ท่านอิงตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการรับจ้างก่อสร้างอาคารเพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2559 โดยสามารถใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบก่อนเริ่มใช้บริการดังกล่าวได้ ซึ่งรายละเอียดในสัญญาจะต้องมีข้อความ เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับสถานที่ทำสัญญา วันเดือนปีที่ทำสัญญา รูปแบบอาคาร สถานที่ทำการก่อสร้าง ชื่อ ที่อยู่ และเลขประจำตัวประชาชนของผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง กรณีผู้ประกอบการเป็นนิติบุคคล ให้ระบุรายละเอียดตามหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องด้วย รวมถึงเรื่องของบัญชีแสดงปริมาณวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้างและราคารายละเอียดงวดงานกับการชำระเงินตามเนื้องานที่ได้สัดส่วนกันในแต่ละงวด เป็นต้น และหากพบปัญหาในระหว่างการก่อสร้างหรือหลังจากผู้บริโภคได้รับมอบงานแล้ว มีความชำรุดบกพร่องเกิดขึ้นหรือผู้ประกอบการไม่ปฏิบัติตามสัญญาและผู้บริโภคได้บอกกล่าวให้แก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือ ให้ปฏิบัติตามสัญญาโดยใช้เวลาพอสมควรแล้ว แต่ผู้ประกอบการก็ยังไม่แก้ไขหรือไม่ปฏิบัติตาม ผู้บริโภคมีสิทธิเอางานก่อสร้างให้บุคคลภายนอกแก้ไขหรือดำเนินการต่อไปได้โดยผู้ประกอบการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายและค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นด้วย

สุดท้ายคงต้องย้ำกันอีกครั้งว่า “สัญญา” คือสิ่งที่ต้องใส่ใจที่สุด เพราะเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้งานออกมาถูกใจ หากงานออกมาไม่ถูกใจ ไม่ตรงในสัญญา เราก็จะนำสัญญามาเป็นหลักฐานในการฟ้องร้องได้ ขอให้ท่องให้ขึ้นใจนะคะ ก่อนลงนามในสัญญาให้ดูรายละเอียดให้ถูกต้องตรงใจทุกครั้ง และหากมีข้อสงสัยเรื่องสัญญา ปรึกษาได้ที่ สายด่วน สคบ. 1166