



เมื่อผู้บริโภคได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย
จากการซื้อสินค้าหรือบริการ

1

ในส่วนกลาง (กรุงเทพฯ) **ร้องเรียนได้ที่**
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ตู้ ปณ.99 กรุงเทพฯ 10302
โทรศัพท์สายด่วน **1166**

2

ในส่วนภูมิภาค (ต่างจังหวัด)
ร้องเรียนได้ที่
คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด
ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด

3

หรือผู้บริโภคอาจขอรับแบบบันทึกการร้องเรียน
ได้ที่ ร้านเซเว่นอีเลฟเว่นและร้านแฟมิลีส์มาร์ททุกสาขา
เขียนบันทึกคำร้องเรียนพร้อมแบบสำเนาหลักฐาน **และ**
ส่งกลับมายัง สคบ. ทางไปรษณีย์ โดยผู้บริโภค
ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด



ร้องเรียนหรือหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

E-mail address : consumer@ocpb.go.th

Website : www.ocpb.go.th



ทงรูปพรรณ อัญมณีเจียรไน
และเครื่องประดับอัญมณีเจียรไน
เขีนลีนค้ำที่ควมฉลน



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักนายกรัฐมนตรี

ทั้งนี้ ทงรูปพรรณ อัญมณีเจียรไน และเครื่องประดับ
อัญมณีเจียรไน ที่ขายส่งแก่ผู้ประกอบการใช้ในโรงงานหรือสถาน
ประกอบกิจการให้ได้รับการยกเว้นไม่ต้องติดฉลาก สำหรับ
ผู้ประกอบการที่ประสงค์จะขอให้คณะกรรมการว่าด้วยฉลาก
พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับฉลากสินค้า สามารถยื่นคำขอได้ที่
กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลาก สคบ. พร้อมทั้งชำระค่าป้ายการ
ในอัตรา 1,000 บาท ต่อ 1 รายการ

บทลงโทษ สำหรับผู้ขายสินค้าที่ควบคุมฉลากโดยไม่มีฉลาก
หรือมีฉลากแต่ฉลากหรือการแสดงฉลากนั้นไม่ถูกต้องตามประกาศ
คณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ผู้นั้นต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน
หรือปรับไม่เกินห้าหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ถ้าการกระทำ
ดังกล่าวเป็นการกระทำของผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย
ผู้กระทำความต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกิน
หนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

สำหรับผู้สนใจในประกาศของคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก
ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2544) เรื่อง ให้ทงรูปพรรณเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก
และประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2544) เรื่อง
ให้อัญมณีเจียรไน และเครื่องประดับอัญมณีเจียรไน เป็นสินค้าที่
ควบคุมฉลาก ติดต่อขอรับได้ที่ กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านฉลาก
สคบ. ทำเนียบรัฐบาล เขตดุสิต กทม. 10300 โทร. 0-2629-7048-50

ทองรูปพรรณ อัญมณีเจียรไน

และเครื่องประดับอัญมณีเจียรไน

เข็ชลิขค้ำที้คอบคุดฉลท



ปัจจุบันสินค้าประเภททองรูปพรรณ อัญมณีเจียรไน และเครื่องประดับอัญมณีเจียรไน เป็นสินค้าที่มีผู้นิยมชาวไทย รวมทั้งนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติดูหลงใหลในเรื่องของราคาและคุณภาพของสินค้า ซึ่งส่งผลเสียต่อภาพพจน์ของประเทศไทยเราอย่างมาก คณะกรรมการว่าด้วยฉลากจึงได้วางมาตรการป้องกัน โดยการกำหนดควบคุมฉลากสินค้าประเภทดังกล่าว โดยผู้นิยมสามารถที่จะพิจารณารายละเอียดของสินค้าจากฉลากเอกสาร หรือคู่มือ หรือน้ำหนักที่ติดตั้ง ณ จุดขายสินค้านั้น

ผู้ประกอบการมีหน้าที่จัดทำฉลาก โดยมีรายละเอียดครบถ้วน และถูกต้องตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2544) เรื่อง ใ้ทองรูปพรรณเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก และฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2544) เรื่อง ใ้แก้มณีเจียรไน และเครื่องประดับอัญมณีเจียรไน เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

ตัวอย่าง ฉลากทองรูปพรรณ

ฉลากสร้อยคอทองคำ (ผลิตในประเทศไทย)

ชื่อประเภทหรือชนิดของทองรูปพรรณ :	สร้อยคอ
ผู้ผลิต :	บริษัท ทองสยาม จำกัด
สถานที่ตั้ง :	11/6 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 91 แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700
หรือ :	เครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียน ในประเทศไทย (แทนชื่อและสถานที่ประกอบการ)
ปริมาณความบริสุทธิ์ :	96.5%
น้ำหนักทองรูปพรรณ :	15.16 กรัม
ราคา :	10,350 บาท

ข้อความในฉลากต้องเป็นภาษาไทย หรือภาษาไทยกำกับกับภาษาต่างประเทศที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน กรณีเป็นสินค้านำเข้าให้ระบุชื่อประเทศที่ผลิตและผู้นำเข้า น้ำหนักให้ระบุหน่วยเป็นกรัม หรือ ก. หรือใช้สัญลักษณ์ ก หรือ g แทนก็ได้ ปริมาณความบริสุทธิ์ของทองรูปพรรณ

ให้ระบุหน่วยเป็นกะรัต หรือเปอร์เซ็นต์หรือร้อยละ หรือใช้สัญลักษณ์ K (ตัวใหญ่) หรือ % แทนก็ได้ ราคาให้ระบุเป็นเงินสกุลไทย หรือระบุเป็นเงินสกุลอื่น หรือใช้สัญลักษณ์ของสกุลเงินแทนก็ได้

ตัวอย่าง ฉลากเครื่องประดับอัญมณีเจียรไน
ฉลากอัญมณีธรรมชาติ (นำเข้าจากต่างประเทศ)

ชื่อของอัญมณีเจียรไน :	ทับทิม
ประเทศที่ผลิต :	สหภาพพม่า
ผู้นำเข้า :	บริษัท ทองสยาม จำกัด
สถานที่ตั้ง :	11/6 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 91 แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700
หรือ :	เครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียน ในประเทศไทย (แทนชื่อและสถานที่ประกอบการ)
น้ำหนัก :	1.35 กรัม
ราคา :	20,000 บาท

❖ น้ำหนักอัญมณีเจียรไน ให้ระบุหน่วยเป็นกะรัต หรือใช้สัญลักษณ์ ct แทนก็ได้

ตัวอย่าง ฉลากอัญมณีทับทิมสังเคราะห์ (ผลิตในประเทศไทย)

ชื่อของอัญมณีเจียรไน :	อัญมณีสังเคราะห์
ผู้ผลิต :	บริษัท ทองสยาม จำกัด
สถานที่ตั้ง :	11/6 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 91 แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700
หรือ :	เครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียน ในประเทศไทย (แทนชื่อและสถานที่ประกอบการ)
น้ำหนัก :	1.35 กะรัต
ราคา :	5,000 บาท

❖ อัญมณีเจียรไนเป็นวัสดุสังเคราะห์ ให้ระบุในฉลากว่าเป็นอัญมณีสังเคราะห์

ตัวอย่าง ฉลากเครื่องประดับอัญมณีธรรมชาติ (นำเข้าจากต่างประเทศ)

ชื่อของเครื่องประดับอัญมณีเจียรไน :	แหวนทับทิมล้อมเพชร
น้ำหนักทับทิม :	1.35 กะรัต
น้ำหนักเพชร :	0.20 กะรัต
ปริมาณความบริสุทธิ์ของทองรูปพรรณ :	95%
ประเทศที่ผลิต :	สหภาพพม่า
ผู้นำเข้า :	บริษัท ทองสยาม จำกัด
สถานที่ตั้ง :	11/6 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 91 แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700
หรือ :	เครื่องหมายการค้าที่ จดทะเบียนในประเทศไทย (แทนชื่อและสถานที่ ประกอบการ)
ราคา :	30,000 บาท

❖ กรณีเครื่องประดับอัญมณีเจียรไนที่ใช้ทองรูปพรรณขึ้นรูป ให้ระบุปริมาณความบริสุทธิ์ของทองรูปพรรณด้วย