

สรุปข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการอาเซียนด้านการคุ้มครองผู้บริโภค  
(ASEAN Committee on Consumer Protection : ACCP) ครั้งที่ ๑-๘ และ  
การประชุม ACCP สมัยพิเศษ (Special ACCP Meeting) ๑ ครั้ง

**ที่มา**

การคุ้มครองผู้บริโภคสำหรับความร่วมมือในภูมิภาคอาเซียนเป็นไปตามแผนการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community Blueprint) ในขณะที่ประเทศสมาชิกอาเซียน ๑๐ ประเทศยังมีความแตกต่างกันในเรื่องระดับของการพัฒนากฎหมายและการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยประเทศอินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย เวียดนาม ลาวและบรูไน มีกฎหมายหลักด้านการคุ้มครองผู้บริโภคแล้ว สำหรับประเทศกัมพูชา และพม่า ยังไม่มีโครงสร้างด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในระดับชาติ ซึ่งปัจจุบันใช้กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภค อย่างไรก็ตามขณะนี้ประเทศกัมพูชากำลังอยู่ในระหว่างการร่างกฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เนื่องจากการคุ้มครองผู้บริโภคยังเป็นเรื่องค่อนข้างใหม่ในอาเซียน ดังนั้น จึงเป็นเรื่องที่ประเทศสมาชิกต้องการความช่วยเหลือทั้งทางวิชาการและทางการเงินจากประเทศผู้เจรจาและองค์กรระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง ในการเสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะขององค์กรและบุคลากรของอาเซียน หลายประเทศแม้จะมีกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคแล้ว แต่ก็ยังมีปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่มีความสามารถในการใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องและขาดแคลนทรัพยากรที่จำเป็น รวมถึงปัญหาการให้การศึกษแก่ผู้บริโภคและขั้นตอนที่ไม่ชัดเจนในการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้บริโภค หลายประเทศที่กำลังวางแผนจัดทำกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคก็มีปัญหาขาดแคลนความเชี่ยวชาญทางวิชาการและประสบการณ์ทั้งทางนโยบายและทางสถาบันตลอดจนปัญหาอื่นๆ จากเหตุผลดังกล่าวจึงได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของอาเซียน (ASEAN Coordinating Committee on Consumer Protection หรือ ACCCP ขึ้นเมื่อปี ๒๕๕๐ โดยได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมเศรษฐกิจอาวุโสของอาเซียน หรือ ASEAN Senior Economic Officials Meeting (SEOM) ในการประชุมเมื่อปี ๒๕๕๐ ต่อมาเมื่อปี ๒๕๕๒ ได้เปลี่ยนชื่อของคณะกรรมการฯ เป็นคณะกรรมการอาเซียนด้านการคุ้มครองผู้บริโภค (ASEAN Committee Consumer Protection) หรือ ACCP ซึ่งเป็นชื่อที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

ACCP ได้จัดตั้งคณะทำงานย่อยขึ้น ๓ คณะ เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดมาตรการเฉพาะเรื่องต่างๆ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศสมาชิก ได้แก่

๑. คณะทำงานด้านระบบเตือนภัยที่รวดเร็วและการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Working Group on Rapid Alert System and Information Exchange) โดยมุ่งหวังให้เกิดการเตือนภัยที่รวดเร็วและการแลกเปลี่ยนข้อมูล มีเครือข่ายการสื่อสารระหว่างประเทศสมาชิกเพื่อที่จะแจ้งเตือนหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่ไม่ปลอดภัย

๒. คณะทำงานด้านการเยียวยาผู้บริโภคข้ามแดน (Working Group on Cross Border Consumer Redress) อาเซียนมุ่งหวังให้มีกลไกเยียวยาผู้บริโภคข้ามแดนเพื่อให้การคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศสมาชิกและสร้างเครือข่ายการทำงานในการรับเรื่องร้องเรียนเยียวยาผู้บริโภคที่เกิดความเสียหายขึ้น

๓. คณะทำงานด้านการฝึกอบรมและการศึกษา (Working Group on Training and Education) มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ที่ทำงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของสมาชิก รวมไปถึง NGO

การประชุม ACCP มีขึ้นครั้งแรกในปี พ.ศ.๒๕๕๑ จนถึงปัจจุบัน (๒๕๕๖) มีการประชุมไปแล้วทั้งหมด ๙ ครั้ง เป็นการประชุมสมัยปกติ ๘ ครั้ง และการประชุมสมัยพิเศษ ๑ ครั้ง สรุปผลการประชุม คณะกรรมการอาเซียนด้านการคุ้มครองผู้บริโภค (ACCP) ในประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

**๑) การประชุม ACCP ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๔-๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๑ ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย**

- การคัดเลือกประธานและรองประธาน ACCP สำหรับปี ๒๕๕๑-๒๕๕๒
- การจัดตั้งคณะทำงานภายใต้ ACCP ขึ้น ๓ คณะ เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดมาตรการเฉพาะเรื่องต่างๆ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศสมาชิก ได้แก่
  - คณะทำงานด้านระบบเตือนภัยที่รวดเร็วและการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Working Group on Rapid Alert System and Information Exchange) มีเป้าหมายเพื่อพัฒนากลไกการติดต่อสื่อสาร/แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศสมาชิกเพื่อแจ้งเตือนหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่ไม่ปลอดภัยที่มีการจำหน่ายอยู่ในประเทศสมาชิก
  - คณะทำงานด้านการเยียวยาผู้บริโภคข้ามแดน (Working Group on Cross Border Consumer Redress) มีเป้าหมายเพื่อพัฒนากลไกการเยียวยาผู้บริโภคข้ามแดน
  - คณะทำงานด้านการฝึกอบรมและการศึกษา (Working Group on Training and Education) มีเป้าหมายเพื่อจัดทำการศึกษาความต้องการการฝึกอบรม (Training Needs) และประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดทำ Roadmap เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการทำงานของประเทศสมาชิก

**๒) การประชุม ACCP ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๕-๖ สิงหาคม ๒๕๕๒ ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย**

- การกำหนดแนวทางยุทธศาสตร์/มาตรการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของอาเซียน จนถึงปี ๒๕๕๘ (ค.ศ. ๒๐๑๕) ประกอบด้วยแผนงานหลัก ๓ ด้าน (ตามกลไกของคณะทำงานที่ตั้งขึ้น) ซึ่งเป็นข้อมูลที่น่าไปผนวกไว้ในแผนงานติดตามประเมินผลการดำเนินงานไปสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC Scorecard) ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

- รับทราบว่าฟิลิปปินส์ไม่สามารถรับตำแหน่งรองประธาน และ SEOM ได้เห็นชอบให้มาเลเซียดำรงตำแหน่งประธาน ACCP จนถึงปี ๒๕๕๓ โดยไม่ต้องมีรองประธาน

- การจัดทำ TORs และ Work Programme ของคณะทำงานทั้ง ๓ คณะ
- การกำหนดแผนงานของ ACCP สำหรับปี ๒๕๕๒/๒๕๕๓ บนพื้นฐานของแผนการดำเนินงานของคณะทำงานทั้ง ๓ คณะ

- การเปลี่ยนชื่อของคณะกรรมการฯ จากเดิมที่ใช้ชื่อว่า คณะกรรมการประสานงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของอาเซียน (ASEAN Coordinating Committee on Consumer Protection หรือ ACCCP เป็นคณะกรรมการอาเซียนด้านการคุ้มครองผู้บริโภค หรือ ACCP (ซึ่งเป็นชื่อที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน)

### ๓) การประชุม ACCP ครั้งที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๔-๕ ตุลาคม ๒๕๕๓ ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย

- การปรับปรุงมาตรการและกรอบเวลาการดำเนินงานของ ACCP (คณะทำงาน ๓ คณะ) โดยเฉพาะด้านระบบเตือนภัยที่รวดเร็วและการแลกเปลี่ยนข้อมูล มีประเด็นที่สำคัญ คือ ในช่วงแรกของการพัฒนา/ดำเนินการด้านระบบเตือนภัยที่รวดเร็วและการแลกเปลี่ยนข้อมูลของอาเซียน ควรให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศสมาชิกในเรื่องเกี่ยวกับการเรียกคืน (recall) สินค้าไม่ปลอดภัยที่มีการประกาศอย่างเป็นทางการแล้วในประเทศสมาชิก และการสร้างความตระหนักแก่ผู้บริโภคเกี่ยวกับสินค้าไม่ปลอดภัยในประเทศสมาชิก

- การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศสมาชิกดังกล่าวข้างต้นครอบคลุมสินค้าผู้บริโภคทุกประเภท ยกเว้นสินค้าประเภทอาหาร ยา อาหารเสริม ยาแผนโบราณ เครื่องสำอาง และเครื่องมือแพทย์

- การจัดทำร่างแนวทางการแจ้งเตือนเกี่ยวกับสินค้าที่ถูกเรียกคืน (Guidelines for notification of recalled products) โดยประเทศอินโดนีเซียเป็นผู้กร่าง และจะมีการพิจารณาร่างแนวทางดังกล่าวในการประชุม ACCP ครั้งที่ ๔

- การกำหนดผู้ประสานงาน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของประเทศสมาชิกสำหรับคณะทำงาน ๓ คณะ

- การจัดทำโครงการศึกษาเรื่อง Road-mapping Capacity Building Needs in Consumer Protection in ASEAN ภายใต้แผนงานด้านการฝึกอบรมและการศึกษา ซึ่งเป็นโครงการที่ได้รับการสนับสนุนเงินทุนจากแผนงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างอาเซียนกับออสเตรเลีย ระยะที่ ๒ (AADCP II)

- การกำหนดแผนงานของ ACCP สำหรับปี ๒๕๕๓/๒๕๕๔ บนพื้นฐานของแผนการดำเนินงานของคณะทำงานทั้ง ๓ คณะ

**๔) การประชุม ACCP สมัยพิเศษ (Special ACCP Meeting) ระหว่างวันที่ ๑๒-๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๔ ณ กรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์**

- การพัฒนากลไกการแจ้งและแลกเปลี่ยนข้อมูล มุ่งเน้นในเรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการเรียกคืน/ห้ามขายสินค้าไม่ปลอดภัยที่มีการประกาศอย่างเป็นทางการในประเทศสมาชิก
- การพัฒนากลไกการเยียวยาผู้บริโภคข้ามแดน จะให้ความสำคัญกับการพัฒนา/จัดทำกลไกการเยียวยาผู้บริโภคในระดับชาติให้เกิดขึ้นในทุกประเทศก่อน หลังจากนั้นค่อยดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเยียวยาผู้บริโภคข้ามแดนในช่วงต่อไป
- การจัดทำแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับการร้องเรียนของผู้บริโภคสำหรับอาเซียน เพื่อสร้างความตระหนักเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคให้แก่นักท่องเที่ยว/ประชาชนที่เดินทางไปมายังประเทศต่างๆ ในอาเซียน ขณะนี้ สำนักเลขาธิการอาเซียนอยู่ระหว่างดำเนินการ โดยแผนปฏิบัติการนี้จะมีข้อมูลต่างๆ ในการเข้าถึงหน่วยงานหลักของประเทศสมาชิกที่จะทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค เช่น ชื่อหน่วยงาน ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ สายด่วน เว็บไซต์ เป็นต้น คาดว่าการผลิตแผนปฏิบัติการแล้วเสร็จและแจกจ่ายไปยังสถานที่ต่างๆ ตามที่กล่าวข้างต้นประมาณปลายปี ๒๕๕๔
- การเสริมสร้างสมรรถนะด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศสมาชิกและของภูมิภาคโดยรวม ขณะนี้ สำนักเลขาธิการอาเซียนอยู่ระหว่างการจัดทำแผน/โครงการขอรับการสนับสนุนจากประเทศออสเตรเลียภายใต้แผนงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างอาเซียนกับออสเตรเลีย ระยะที่ ๒ (ASEAN-Australia Development Cooperation Programme Phase II)

**๕) การประชุม ACCP ครั้งที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๔-๖ ตุลาคม ๒๕๕๔ ณ กรุงบันดาร์เสรีเบกาวัน ประเทศบรูไน**

- การแจ้งและแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่ถูกเรียกคืน/ห้ามขาย ที่ประชุมเห็นชอบแนวทางการแจ้งและแลกเปลี่ยนข้อมูลดังกล่าว โดยจะดำเนินการโดยผ่านช่องทางไปรษณีย์ อีเล็กทรอนิกส์หรืออีเมล ไปยังหน่วยงานที่ดูแลเรื่องดังกล่าว (Focal Points) ของประเทศสมาชิก โดยจะเริ่มดำเนินการได้ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ เป็นต้นไป
- การจัดทำเว็บไซต์ของ ACCP (ACCP Website) โดยมีประเศมาเลเซียเป็นผู้ดำเนินการจัดทำ ซึ่งเดิมมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับกิจกรรมการดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียนและเยียวยาผู้บริโภคของประเทศสมาชิก และเพื่อเป็นแหล่งรวมข้อมูลที่จะเข้าถึงกลไกการรับเรื่องร้องเรียนและเยียวยาผู้บริโภคของประเทศสมาชิกต่างๆ ซึ่งผู้บริโภคสามารถเข้าถึงผ่านช่องทางออนไลน์ได้ ที่ประชุมเห็นชอบให้รวมเรื่องการแจ้งเตือนและแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าไม่ปลอดภัยที่กล่าวถึงข้างต้น และกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องของ ACCP เข้าไว้ด้วยกัน

- การเสริมสร้างสมรรถนะด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศสมาชิกและของภูมิภาคโดยรวม ภายใต้แผนความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างอาเซียนกับออสเตรเลีย ระยะที่ ๒ (ASEAN-Australia Development Cooperation Programme Phase II) มีจำนวน ๔ โครงการ ได้แก่ (๑) โครงการพัฒนารูปแบบกลไกการรับเรื่องร้องเรียนและการเยียวยาผู้บริโภคในอาเซียน (๒) โครงการเสริมสร้างสมรรถนะเชิงวิชาการเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในอาเซียน (๓) โครงการสนับสนุนการวิจัยและการประชุมหารือระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการคุ้มครองผู้บริโภค และ (๔) โครงการพัฒนารูปแบบการสร้างความรู้ความตระหนักด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งจะเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี ๒๕๕๕-๒๕๕๗

- การประชุมกับประเทศคู่เจรจาประเทศแรก ได้แก่ ประเทศเกาหลีใต้ (Korea Consumer Agency: KCA) ซึ่ง ACCP และ KCA ได้แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือกันในอนาคต โดยในระยะเริ่มแรกอาจขอความร่วมมือจาก KCA ในด้านต่างๆ เช่น การขอข้อมูลและรูปแบบกลไกการดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน การเยียวยาผู้บริโภคข้ามแดน เอกสาร/เครื่องมือประกอบการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง ระบบ IT ในการรับเรื่องร้องเรียน และการจัดทำเว็บไซต์เกี่ยวกับระบบแจ้งเตือน เป็นต้น

- การจัดทำรูปแบบ (Mock up) ของแผ่นพับเรื่องการรับเรื่องร้องเรียนผู้บริโภคของอาเซียน (ASEAN Consumer Complaint Leaflet) โดยใช้ชื่อว่า “Be a Smart Consumer – Anywhere in ASEAN” และมีข้อมูลต่างๆ ในการเข้าถึงหน่วยงานหลักของประเทศสมาชิกที่จะทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/เยียวยาผู้บริโภค เช่น ชื่อหน่วยงาน ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ สายด่วน เว็บไซต์ เป็นต้น

#### **๖) การประชุม ACCP ครั้งที่ ๕ ระหว่างวันที่ ๒-๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ณ กรุงบาหลี สาธารณรัฐอินโดนีเซีย**

- การแจ้งและแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่ถูกเรียกคืน/ห้ามขาย ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่มีการเรียกคืนอย่างเป็นทางการและเรียกคืนโดยสมัครใจ ซึ่งเป็นข้อมูลที่รวบรวมได้จากประเทศสมาชิก ในช่วงเวลาระหว่างวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ถึง ๓๐ เมษายน ๒๕๕๕ จะถูกส่งให้มาเลเซียเพื่อนำขึ้นเว็บไซต์ของ ACCP (ACCP Website) ต่อไป และจะมีการ update ข้อมูลเรื่องนี้ในการประชุม ACCP ครั้งที่ ๖ โดยจะเป็นข้อมูลระหว่างเดือนพฤษภาคม – สิงหาคม ๒๕๕๕

- การจัดทำ ACCP Website ([www.aseancosumer.org](http://www.aseancosumer.org)) มาเลเซียจะประสานที่ปรึกษาผู้ดำเนินการจัดทำ/บำรุงรักษาระบบ ACCP Website (สัญญาดำเนินการสิ้นสุดในปี ๒๕๕๕) เพื่อจัดทำขอบเขตการดำเนินการและประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งหมดสำหรับปี ๒๕๕๖ เป็นต้นไป และนำเสนอที่ประชุม ACCP ครั้งต่อไปเพื่อพิจารณาหาแนวทางในการดำเนินการ ACCP Website หลังสิ้นปี ๒๕๕๕ นอกจากนี้ ที่ประชุมให้การรับรองข่าวแจก (Press Release) เรื่อง ACCP Website ซึ่งจะมีการเปิดตัวอย่างเป็นทางการในเว็บไซต์ของอาเซียนต่อไป

- สำนักเลขาธิการอาเซียนแจ้งต่อที่ประชุมเกี่ยวกับความคืบหน้าโครงการต่อเนื่อง ภายใต้แผนงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างอาเซียนกับออสเตรเลีย ระยะที่ ๒ (AADCP II) ซึ่งเป็นโครงการเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการดำเนินงานของประเทศสมาชิก จำนวน ๔ โครงการ ซึ่งได้รับการรับรองจาก ACCP แล้ว

- ประเทศบรูไนออกกฎหมายเรื่องคำสั่งการคุ้มครองผู้บริโภคและการค้าที่เป็นธรรม เมื่อปลายปี ๒๕๕๔ ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๕

- ที่ประชุมได้ร่วมกันระบุนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคที่เป็นประเด็นปัญหาใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นในภูมิภาค ซึ่งจะเสนอให้มีการศึกษาและจัดทำบทความ (Digests) เพื่อตีพิมพ์ภายใต้โครงการของ AADCP II ต่อไป

- ACCP ได้ประชุมหารือกับหน่วยงาน/องค์กรคู่เจรจา ๔ องค์กร ได้แก่

- (๑) แผนงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างอาเซียนกับออสเตรเลีย ระยะที่ ๒ (AADCP II) AADCP II เป็นหน่วยงานของรัฐบาลออสเตรเลีย มีแผนงานในการสนับสนุนเป้าหมายของอาเซียน ในการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี ๒๕๕๘ ในการนี้ AADCP II ได้ให้ข้อมูลสถานะโครงการทั้ง ๔ โครงการภายใต้แผนงานฯ และ ACCP ได้สอบถามเพิ่มเติมในประเด็นต่างๆ เช่น ความเป็นไปได้ในการขยายกิจกรรมของ AADCP II ให้ครอบคลุมกิจกรรมในระดับชาติของประเทศสมาชิกบางประเทศ การดำเนินการ และการประสานงานสำหรับโครงการของ AADCP II ทั้ง ๔ โครงการ เป็นต้น

- (๒) สภาผู้บริโภคแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Southeast Asian Consumer Council: SEACC) SEACC เป็นองค์กรของ NGOs จากประเทศสมาชิกอาเซียน ๗ ประเทศ ได้แก่ บรูไน อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และเวียดนาม

ACCP และ SEACC ได้ให้ข้อมูลและแลกเปลี่ยนความเห็นซึ่งกันและกันเกี่ยวกับกิจกรรมและการดำเนินงานของตน ซึ่งนับเป็นโอกาสดีในการสร้างความเข้าใจระหว่างกัน ในการนี้ SEACC ได้มีข้อเสนอเพื่อความร่วมมือระหว่าง ACCP กับ SEACC นอกจากนี้ ได้มีข้อเสนอว่าอาจมีความร่วมมือกันต่อไปในเรื่อง ผู้นำผู้บริโภควัยเยาว์ (young consumer leaders) ในอาเซียน เป็นต้น

ACCP ได้มอบหมายให้ฟิลิปปินส์เป็นผู้ประสานงานหลักในการพิจารณาข้อเสนอของ SEACC และให้นำเสนอรายงานให้ ACCP พิจารณาในการประชุมครั้งต่อไป

- (๓) สถาบันรหัสสากล ๑ (Global Standard 1: GS1) GS1 เป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรที่ทำงานในเรื่องกำหนดเลขหมายบาร์โค้ดมาตรฐาน และเลขรหัสสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการใช้ในทุกภาคอุตสาหกรรม รวมทั้งภาคการผลิตค้าปลีกและการดูแลสุขภาพ โดยมีความประสงค์ที่จะร่วมเป็นส่วนในการพัฒนาของอาเซียนด้วย

ACCP และ สถาบันรหัสสากล ๓ (Global Standard 1: GS1) ได้แลกเปลี่ยนความเห็นประเด็นความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ (Product Safety) โดยเฉพาะในการแกะรอยและการเรียกคืนสินค้า รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของ GS1 ทั่วโลก ค่าใช้จ่ายและผลกำไรต่ออุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

ACCP ขอให้ประเทศสมาชิกแต่ละประเทศกลับไปพิจารณาภารกิจของ GS1 โดยเฉพาะกิจกรรมที่มีในประเทศของตน และพิจารณาถึงความร่วมมือที่อาจมีกับ GS1 ต่อไป โดยให้ส่งผลการพิจารณาให้สำนักเลขาธิการอาเซียนรวบรวม และนำเสนอเพื่อพิจารณาในการประชุม ACCP ครั้งต่อไป

(๔) องค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD) OECD เป็นองค์การระหว่างประเทศ ปัจจุบันมีสมาชิกทั่วโลกจำนวน ๓๔ ประเทศและ ๓ องค์การ คือสหภาพยุโรป โดยมีการดำเนินกิจกรรมด้านต่างๆ รวมถึงความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ (Product Safety)

ACCP และ OECD ได้แลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการเข้าไปมีส่วนร่วมในระบบข้อมูลของ OECD (Global Portal) ด้านการเรียกคืนสินค้า โดยการเชื่อมโยงข้อมูลรายการสินค้าที่ถูกเรียกคืน/ห้ามขายใน ACCP Website เข้ากับระบบของ OECD ในครั้งนี้ OECD แจ้งต่อที่ประชุมว่าการประชุมคณะกรรมการด้านนโยบายผู้บริโภคของ OECD ครั้งต่อไปจะมีขึ้นระหว่างวันที่ ๓๕-๓๖ ตุลาคม ๒๕๕๕ และการประชุมคณะทำงานด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์จะมีขึ้นระหว่างวันที่ ๒๒-๒๓ ตุลาคม ๒๕๕๕ ซึ่ง OECD ยินดีหาก ACCP จะเข้าร่วมในกิจกรรมดังกล่าว

- สำนักเลขาธิการอาเซียนแจ้งต่อที่ประชุมเกี่ยวกับการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ด้านการบังคับใช้กฎหมายและการเยียวยาผู้บริโภคข้ามแดน ที่เสนอโดย U.S. FTC ร่วมกับ KCA และ ACCC ที่ประชุมได้หารือเกี่ยวกับความเหมาะสมของกำหนดวันจัด Workshop ดังกล่าวโดยคำนึงถึงความพร้อมในการเข้าร่วมของประเทศสมาชิก และได้เห็นชอบให้สำนักเลขาธิการอาเซียนประสาน U.S. FTC, KCA และ ACCC เรื่องกำหนดวันจัดใน ๒ ทางเลือก ได้แก่ ๑) ระหว่างวันที่ ๒๗-๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๕ และ ๒) ระหว่างวันที่ ๒-๘ สิงหาคม ๒๕๕๕ โดยให้แจ้งผลให้ประเทศสมาชิกทราบต่อไป

- ที่ประชุมเห็นชอบกับแนวทางความร่วมมือระหว่างคณะผู้เชี่ยวชาญด้านการแข่งขันของอาเซียน (AEGC) กับ ACCP ตามที่ AEGC เสนอ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเรื่องของการแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันเกี่ยวกับการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ตามความเหมาะสม และการร่วมมือกันในประเทศปัญหาที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทั้งเรื่องการแข่งขันและการคุ้มครองผู้บริโภค ในกรณีนี้ ได้ขอให้สำนักเลขาธิการอาเซียนแจ้งผลการพิจารณานี้ให้ AEGC ทราบต่อไป

#### **๗) การประชุม ACCP ครั้งที่ ๖ ระหว่างวันที่ ๔ - ๖ กันยายน ๒๕๕๕ ณ กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย**

- ประชุมได้พิจารณาหารือและปรับปรุงมาตรการในแผนงานติดตามประเมินผลการดำเนินงานไปสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC Scorecard) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค โดยมาตรการสำคัญ ที่กำหนดสำหรับปี พ.ศ.๒๕๕๓ - ๒๕๕๔ ACCP ได้ดำเนินการครบถ้วนแล้ว

- การแจ้งและแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่ถูกเรียกคืน/ห้ามขาย ประเทศอินโดนีเซียมีแผนจะจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างประเทศสมาชิกเกี่ยวกับการแจ้งและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านสินค้าที่ถูกเรียกคืน/ห้ามขาย คาดว่าจะจัดขึ้นประมาณเดือนพฤษภาคมหรือมิถุนายน ๒๕๕๖ ณ กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย

- การจัดทำ ACCP Website ประเทศมาเลเซียอยู่ระหว่างการหารือกับบริษัทผู้รับจ้างดูแลรักษาระบบ ACCP Website เกี่ยวกับแนวทางหรือทางเลือกในการดำเนินการ โดยจะแจ้งผลให้สำนักเลขาธิการอาเซียนทราบผลภายในสิ้นปี ๒๕๕๕ นอกจากนี้ ที่ประชุมเห็นชอบให้ประเทศสมาชิกส่งข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนของผู้บริโภคที่เดินทางมาจากประเทศสมาชิกอื่นให้ประเทศมาเลเซียและส่งสำเนาให้สำนักเลขาธิการอาเซียนเพื่อรวบรวม โดยจะมีการรายงานเรื่องนี้ในการประชุมครั้งต่อไป

- ที่ประชุมรับทราบจากสำนักเลขาธิการอาเซียนเกี่ยวกับสถานะความคืบหน้าโครงการต่อเนื่องภายใต้แผนงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างอาเซียนกับออสเตรเลีย ระยะที่ ๒ (AADCP II) ซึ่งเป็นโครงการเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการดำเนินงานของประเทศสมาชิก จำนวน ๔ โครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนารูปแบบกลไกการรับเรื่องร้องเรียนและการเยียวยาผู้บริโภคในอาเซียน โครงการเสริมสร้างสมรรถนะเชิงวิชาการเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในอาเซียน โครงการสนับสนุนการวิจัยและการประชุมหารือระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการคุ้มครองผู้บริโภค และโครงการพัฒนารูปแบบการสร้างความตระหนักด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

- ที่ประชุมได้หารือเกี่ยวกับสถานะความคืบหน้าความร่วมมือของ ACCP กับหน่วยงาน/องค์กรคู่เจรจาต่างๆ ได้แก่ แผนงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างอาเซียนกับออสเตรเลีย ระยะที่ ๒ (AADCP II) สถาบันรหัสสากล ๑ (Global Standard 1: GS1) สำนักงานกิจการผู้บริโภค สาธารณรัฐเกาหลี (KCA) องค์กรเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD) และสภาผู้บริโภคแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Southeast Asian Consumer Council: SEACC)

- สำนักเลขาธิการอาเซียนได้สรุปให้ที่ประชุมทราบถึงผลการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการด้านการสืบสวนสอบสวนและเยียวยาในการบังคับใช้กฎหมายข้ามแดน (Advanced Workshop on Cross-border Law Enforcement Investigations and Redress) ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๕ ณ กรุงเทพมหานคร ซึ่งจัดโดยคณะกรรมการการค้าแห่งสหพันธรัฐอเมริกา สำนักงานกิจการผู้บริโภคสาธารณรัฐเกาหลี และคณะกรรมการวิชาการแข่งขันและกิจการผู้บริโภคของออสเตรเลีย ร่วมกับ ACCP ด้วยความช่วยเหลือของสำนักเลขาธิการอาเซียนและ สคบ. ประเทศไทย ซึ่งประสบผลสำเร็จด้วยดี ทั้งนี้ ที่ประชุมเห็นว่าควรมีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการลักษณะนี้ในอนาคตเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะของประเทศสมาชิกและของภูมิภาคโดยรวม

- ที่ประชุมมอบหมายให้สำนักเลขาธิการอาเซียนประสานกับประเทศสมาชิก ในการพิจารณาแก้ไขขอบเขตการทำงาน (TORs) ของ ACCP เนื่องจากในช่วงที่ผ่านมา มีการเปลี่ยนแปลงในหลายเรื่อง เช่น ชื่อคณะกรรมการฯ วาระการดำรงตำแหน่งของประธาน เป็นต้น รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการทำงานในอนาคตของ ACCP และมอบให้ประธานคณะทำงานทั้ง ๓ คณะ พิจารณาแก้ไข TORs ของคณะทำงานที่ตนรับผิดชอบ และให้นำเข้าพิจารณา/ให้การรับรองในการประชุม ACCP ครั้งต่อไป

- ที่ประชุมมอบให้บรูไน อินโดนีเซีย ลาว และเวียดนาม (ผู้ประสานงานหลัก) ศึกษาแผนงานของคณะผู้เชี่ยวชาญด้านการแข่งขันของอาเซียน (ASEAN Expert Group on Competition) และจัดทำรายงานเพื่อพิจารณาหารือร่วมกันในการประชุม ACCP ครั้งต่อไป

- ที่ประชุมเห็นชอบให้เชิญประธานคณะกรรมการที่ปรึกษาอาเซียนด้านมาตรฐานและคุณภาพ (ACCSSO) เข้าร่วมการประชุม ACCP ครั้งต่อไปด้วย เพื่อหารือเกี่ยวกับสาขาและกิจกรรมที่อาจร่วมมือกันในอนาคต

- ประเทศไทยเสนอให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าอันตรายที่พบในประเทศสมาชิกในการประชุม ACCP ทุกครั้งด้วย เพื่อเป็นการให้ข้อมูลและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันระหว่างประเทศสมาชิกเกี่ยวกับสถานการณ์ ความริเริ่ม และแนวทางดำเนินการในเรื่องนี้ของประเทศสมาชิก ประเทศไทยโดย ดร.วิทยา กุลสมบูรณ์ รองคณบดีคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้แทนไทย ได้นำเสนอต่อที่ประชุมเกี่ยวกับความริเริ่มและการดำเนินการของไทยเกี่ยวกับสินค้าอันตราย ๓ ชนิด ได้แก่ แอสเบสทอสสารไบฟีนอลเอ (BPA) และน้ำมันทอดซ้ำ ซึ่งเป็นอันตรายต่อผู้บริโภค ทั้งนี้ ที่ประชุมเห็นชอบให้บรรจุเรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าอันตรายเป็นวาระหนึ่งในการประชุม ACCP ในอนาคต โดยขอให้ประเทศสมาชิกทุกประเทศร่วมให้ข้อมูลเรื่องดังกล่าวในการประชุมครั้งต่อไป ด้วย

- ที่ประชุมเห็นชอบการจัดประชุม ACCP ครั้งต่อไป (ครั้งที่ ๗) ณ ประเทศเวียดนาม และเสนอให้สิงคโปร์เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ACCP ครั้งที่ ๘ โดยฟิลิปปินส์เสนอริบที่จะเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ACCP ครั้งที่ ๙ ในปี ๒๕๕๗

#### **๔) การประชุม ACCP ครั้งที่ ๗ ระหว่างวันที่ ๖ - ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ณ เมืองญาจาง สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม**

- ที่ประชุมได้พิจารณาหารือเกี่ยวกับมาตรการและกรอบเวลาในแผนงานติดตามประเมินผล การดำเนินงานไปสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC Scorecard – key Deliverables) ระยะที่ ๓ สำหรับปี ๒๕๕๕-๒๕๕๖ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค โดยมาตรการต่างๆ ที่กำหนดจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในปี ๒๕๕๖

- ประเทศอินโดนีเซียในฐานะประธานคณะทำงานด้านระบบเตือนภัยที่รวดเร็วและการแลกเปลี่ยนข้อมูล สรุปและนำเสนอต่อที่ประชุมเกี่ยวกับข้อมูลสินค้าที่มีการเรียกคืน/ห้ามขายอย่างเป็นทางการและเรียกคืนโดยสมัครใจจากผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นข้อมูลที่รวบรวมได้จากประเทศสมาชิกในช่วงเวลา

ระหว่างวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๕ ถึง ๓๐ เมษายน ๒๕๕๖ ข้อมูลดังกล่าวจะถูกนำขึ้นเว็บไซต์ของ ACCP (ACCP Website) เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้สนใจต่อไป โดยจะมีการ update ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

- ประเทศมาเลเซียในฐานะประธานคณะทำงานด้านการเยียวยาผู้บริโภคข้ามแดน จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาและบริหารจัดการระบบ ACCP Website ([www.asianconsumer.org](http://www.asianconsumer.org)) ไปจนถึงเดือน เมษายน ๒๕๕๘ หลังจากนั้น ประเทศสมาชิก ๗ ประเทศ ยกเว้นกัมพูชา ลาว และพม่า จะร่วมกันรับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายดังกล่าว ทั้งนี้ ACCP Website มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อเป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนและเยียวยาผู้บริโภคอาเซียน รวมถึงเป็นแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ACCP

- ฟิลิปปินส์และไทยได้รายงานต่อที่ประชุมข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนของผู้บริโภค ชาวต่างชาติในประเทศตน เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์สถานการณ์และ มาตรการการดำเนินงานร่วมกันต่อไป ที่ประชุมขอให้ประเทศสมาชิกทุกประเทศร่วมให้ข้อมูลเรื่องดังกล่าว ในการประชุมครั้งต่อไปด้วย

- ACCP ได้จัดทำโครงการพัฒนารูปแบบกลไกการรับเรื่องร้องเรียนและการเยียวยา ผู้บริโภคในอาเซียน เพื่อหารูปแบบกลไกที่เหมาะสมกับประเทศสมาชิก โดยโครงการฯ ได้จัดประชุมนำเสนอ ผลการดำเนินงานครั้งแรกไปเมื่อวันที่ ๒๔ - ๒๕ เมษายน ๒๕๕๖ ณ กรุงเทพฯ ประเทศไทย และจะมีการจัด ประชุมครั้งที่สองในเดือนตุลาคม ๒๕๕๖ ณ กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย

- ACCP ได้จัดทำโครงการสนับสนุนการวิจัยและการประชุมหารือระหว่างผู้มีส่วน เกี่ยวข้องในการคุ้มครองผู้บริโภค โดยจะมีการจัดทำบทความและกรณีศึกษาประเด็นการคุ้มครองผู้บริโภค รวมถึงจะมีการจัดการประชุมใหญ่ประจำปีระหว่างภาคส่วนที่เกี่ยวข้องจำนวน ๒ ครั้ง ครั้งแรกคาดว่าจะจัด ณ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ในปี ๒๕๕๖ และครั้งที่ ๒ ณ ประเทศไทยในปี ๒๕๕๗

- ประเทศไทยได้รายงานให้ที่ประชุมทราบเกี่ยวกับการจัดทำ MOU ความร่วมมือ ระหว่าง สคบ. กับสถาบันรหัสสากล (Global Standard 1: GS1) สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย วัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างความร่วมมือในการนำรหัสสากล (GS1 Barcode) มาใช้ในการดำเนินงานคุ้มครอง ผู้บริโภค นอกจากนี้ ACCP ได้ประชุมหารือกับสถาบันรหัสสากล (Global Standard 1: GS1) ถึงความร่วมมือ ในระดับภูมิภาคที่อาจมีร่วมกัน โดยมอบให้สำนักเลขาธิการอาเซียนพิจารณาหากลไกที่เหมาะสมในการ ดำเนินการ ทั้งนี้ จะได้จัดทำข้อเสนอเพื่อความร่วมมือกันโดยเน้นกิจกรรมตามพันธกิจของ ACCP เป็นสำคัญ

- ที่ประชุมหารือเรื่องความร่วมมือระหว่าง ACCP กับคณะผู้เชี่ยวชาญด้านการแข่งขัน ของอาเซียน (AEGC) และมอบหมายให้เวียดนามซึ่งเป็นผู้แทนในกรอบของ AEGC ด้วย ร่วมประชุมหารือกับ AEGC ในปลายเดือนพฤษภาคมนี้ ณ ประเทศฟิลิปปินส์ ถึงความร่วมมือที่อาจมีร่วมกันต่อไป

- ประเทศไทยจะจัดการประชุมเยาวชนคุ้มครองผู้บริโภคแห่งประเทศไทยสู่อาเซียน ระหว่างวันที่ ๒ - ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๖ ณ กรุงเทพฯ ประเทศไทย โดยได้เชิญประเทศสมาชิกส่งผู้แทนที่เป็นเยาวชนจำนวน ๔ คน และครูผู้ควบคุม ๑ คน รวมประเทศละ ๕ คน เข้าร่วมกิจกรรมด้วย โดย สคบ.จะให้การสนับสนุนผู้แทนประเทศละ ๒ คน
  - ประเทศฟิลิปปินส์ได้นำเสนอต่อที่ประชุมเพื่อทราบเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยสิทธิของผู้โดยสารเครื่องบิน ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อปลายปี ๒๕๕๕ วัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองผู้โดยสารทั้งที่เป็นคนในประเทศและชาวต่างชาติที่ได้รับการปฏิบัติที่ไม่ดีจากสายการบินทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมเรื่องการปฏิเสธการขึ้นเครื่อง เที่ยวบินล่าช้า ยกเลิกเที่ยวบิน เที่ยวบินเต็ม การแจ้งไปรษณภัณฑ์ การขาย การคืนเงินค่าโดยสาร การเปลี่ยนแปลงการจองตั๋ว เสียชีวิตและการบาดเจ็บ รวมถึงการจัดช่องทางพิเศษให้แก่ผู้พิการและผู้สูงอายุ
  - ประเทศไทยร่วมให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าอันตรายที่พบในช่วงที่ผ่านมา ได้แก่ อุปกรณ์ข้อต่อไฟฟ้าแก๊สเฟือง และอุปกรณ์การละเล่น (หน้ากากผี แคปซูลเลือด) และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องของ สคบ. ทั้งนี้ ที่ประชุมขอให้ประเทศสมาชิกร่วมให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าอันตรายที่พบ รวมถึงข้อริเริ่ม/ประเด็นปัญหาใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ระหว่างประเทศสมาชิกในการประชุม ACCP ครั้งต่อไป ด้วย
  - มาเลเซียแจ้งว่าจะทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลช่องทางการติดต่อหน่วยงานหลักของประเทศสมาชิกแต่ละประเทศที่ทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ดูแลปัญหาผู้บริโภคตามที่ปรากฏในแผ่นพับการร้องเรียนผู้บริโภคอาเซียน (ASEAN Consumer Complaint Leaflet) โดยขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการประชาสัมพันธ์เรื่องดังกล่าวในนิตยสารของสายการบินแอร์เอเชีย
  - ที่ประชุมเห็นชอบการจัดประชุม ACCP ครั้งต่อไป (ครั้งที่ ๘) ระหว่างวันที่ ๓-๕ กันยายน ๒๕๕๖ ณ ประเทศสิงคโปร์ และการประชุม ACCP ครั้งที่ ๙ ในปี ๒๕๕๗ ณ ประเทศฟิลิปปินส์ และตั้งแต่การประชุมครั้งที่ ๑๐ เป็นต้นไป จะหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพโดยเรียงตามลำดับตัวอักษร
- ๙) การประชุม ACCP ครั้งที่ ๘ ระหว่างวันที่ ๓ - ๕ กันยายน ๒๕๕๖ ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์**
- ที่ประชุมได้ปรับปรุงมาตรการและกรอบเวลาในแผนงานติดตามประเมินผลการดำเนินงานไปสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC Scorecard – Key Deliverables) ระยะที่ ๓ สำหรับปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้เป็นปัจจุบัน
  - อินโดนีเซียนำเสนอต่อที่ประชุมเกี่ยวกับรายการสินค้าที่มีการเรียกคืนโดยสมัครใจจากผู้ประกอบการในช่วงเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๖ - สิงหาคม ๒๕๕๖ ข้อมูลรายการสินค้าดังกล่าวจะถูกนำขึ้นเว็บไซต์ของ ACCP เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้สนใจต่อไป ทั้งนี้ ขอให้ประเทศสมาชิกส่งข้อมูลสำหรับรอบต่อไป ซึ่งจะเป็นช่วงเวลาระหว่างเดือนกันยายน ๒๕๕๖ ถึงเดือนเมษายน ๒๕๕๗ ก่อนการประชุม ACCP ครั้งต่อไป

- มาเลเซียสรุปต่อที่ประชุมเรื่องการประมาณการค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาและบริหารจัดการระบบ ACCP Website ([www.aseanconsumer.org](http://www.aseanconsumer.org)) ในช่วงเวลาระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๕๘ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ เป็นจำนวนเงิน ๑๐,๕๕๙.๒๓ USD โดยมาเลเซียรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับช่วงเวลาก่อนหน้า และประเทศสมาชิก ๗ ประเทศ ได้แก่ บรูไน อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และเวียดนาม เห็นชอบที่จะร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับช่วงเวลาที่กล่าวข้างต้นเท่าๆกัน
- สำนักเลขาธิการอาเซียนรายงานสถานะความคืบหน้าล่าสุดของโครงการพัฒนารูปแบบกลไกการรับเรื่องร้องเรียนและการเยียวยาผู้บริโภคในอาเซียนให้ที่ประชุมทราบ โดยแจ้งว่าโครงการฯ ได้จัดประชุมคณะทำงานด้านการเยียวยาผู้บริโภคข้ามแดนของ ACCP ครั้งที่ ๑ เพื่อนำเสนอผลความคืบหน้าการดำเนินงานโครงการฯ ไปเมื่อวันที่ ๒๔ - ๒๕ เมษายน ๒๕๕๖ ณ กรุงเทพฯ ประเทศไทย และจะจัดการประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ ๒ ในเดือนตุลาคม ๒๕๕๖ ณ กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย เพื่อนำเสนอผลงานขั้นสุดท้าย
- สำนักเลขาธิการอาเซียนรายงานสถานะความคืบหน้าล่าสุดของโครงการสนับสนุนการวิจัยและการประชุมหารือระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการคุ้มครองผู้บริโภคให้ที่ประชุมทราบ และที่ประชุมแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเกี่ยวกับหัวข้อการจัดทำบทความเชิงนโยบาย (Policy Digests) และกรณีศึกษา (Case Studies) ประเด็นการคุ้มครองผู้บริโภค โดยได้เห็นชอบหัวข้อ การจัดทำบทความเชิงนโยบาย ๑๒ เรื่อง และกรณีศึกษา ๒ เรื่อง ที่จะดำเนินการในปีแรก ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการจะแจ้งข้อสรุปของ ACCP ข้างต้นให้ที่ปรึกษาโครงการทราบ พร้อมทั้งแจ้งว่าการจัดทำบทความและกรณีศึกษาดังกล่าว มีกำหนดเสร็จในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๗
- ที่ประชุมเห็นว่าความร่วมมือกับ GS1 ในฐานะหุ้นส่วนด้านการคุ้มครองผู้บริโภคมีความเกี่ยวข้องสำหรับภาคธุรกิจมากกว่าภาครัฐ จึงควรเป็นเรื่องระหว่างภาคธุรกิจกับภาคธุรกิจ (B2B) และเห็นชอบดังนี้ ๑) ให้ ACCP ยืดเวลาความร่วมมือระดับภูมิภาคอย่างเป็นทางการกับ GS1 ออกไปก่อน ๒) ประเทศสมาชิกแต่ละประเทศอาจดำเนินการความร่วมมือกับสำนักงาน GS1 ในประเทศตนตามที่เหมาะสม ๓) ACCP จะร่วมมือกับ GS1 ในลักษณะเฉพาะเรื่องโดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลในสาขาที่มีความสนใจร่วมกัน ทั้งนี้ มอบให้สำนักเลขาธิการฯ ประสานข้อคิดเห็นของ ACCP ข้างต้นไปยัง GS1 เพื่อทราบต่อไป
- สำนักเลขาธิการฯ รายงานว่า OECD ได้เห็นชอบให้นำข้อมูลรายการสินค้าที่มีการเรียกคืน/ห้ามขายอย่างเป็นทางการในอาเซียนขึ้นบนเว็บไซต์ของ OECD (OECD Global Portal on Products Recall) ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- สำนักเลขาธิการฯ แจ้งว่าสภาผู้บริโภคแห่งชาติตะวันออกเฉียงใต้ (SEACC) ได้เห็นชอบกับข้อเสนอของ ACCP เกี่ยวกับกิจกรรมความร่วมมือระหว่าง ACCP และ SEACC โดย SEACC ได้เสนอแผนงานเยาวชนคุ้มครองผู้บริโภคอาเซียนให้ ACCP พิจารณา ที่ประชุมได้มอบหมายให้ฟิลิปปินส์ศึกษาข้อเสนอดังกล่าวของ SEACC และจัดทำรายงานผลให้ที่ประชุมพิจารณาในการประชุมครั้งต่อไป

- ที่ประชุมหารือและเห็นชอบให้ยืดเวลาการประชุมหารือระหว่าง ACCP และ AEGC ออกไปจนกว่าจะเห็นผลการจัดทำบทความเชิงนโยบาย (Policy Digests) เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคกับการแข่งขัน ที่จะดำเนินการภายใต้โครงการสนับสนุนการวิจัยและการประชุมหารือระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการคุ้มครองผู้บริโภค

- ประเทศไทยรายงานผลการจัดงานชุมนุมเยาวชนคุ้มครองผู้บริโภคแห่งประเทศไทย สู่อาเซียน ซึ่ง สคบ.จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๖ ณ กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีผู้แทนเยาวชนและผู้เกี่ยวข้องของประเทศไทยเข้าร่วมกว่า ๕๐๐ คน และผู้แทนจากประเทศอินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ และเวียดนาม รวมจำนวน ๑๓ คน เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ซึ่งสำเร็จลุล่วงด้วยดี

- ไทยได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความริเริ่มในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้บริโภค ในธุรกิจสินค้าและบริการเสริมความงามและสุขภาพ ด้วยการตั้งคณะกรรมการใกล้เคียงเรื่องราวร้องทุกข์ด้านเสริมความงาม

- ไทยแจ้งว่าจะจัดการประชุมสัมมนาระหว่างประเทศสมาชิกภายใต้โครงการศึกษาการบริหารจัดการงานคุ้มครองผู้บริโภคในอาเซียน วัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจซึ่งกันและกันเกี่ยวกับองค์กร สถานการณ์ และการบริหารจัดการงานคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศสมาชิก คาดว่าจะจัดการสัมมนาประมาณเดือนมกราคม ๒๕๕๗ และจะเชิญประเทศสมาชิกเข้าร่วมด้วย

- มาเลเซียให้ข้อมูลว่าได้ดำเนินการโฆษณาข้อมูลหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนผู้บริโภคของประเทศสมาชิก (ผ่านพัชการร้องเรียนผู้บริโภคอาเซียน) ในนิตยสารบนเครื่องบินของสายการบินแอร์เอเชีย ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๕๖ และนิตยสารของสายการบินมาเลเซีย ประจำเดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม ๒๕๕๖

- ที่ประชุมรับทราบว่า บรูไนจะเป็นประธาน ACCP คนต่อไป คือในปี ค.ศ. ๒๐๑๔ และเห็นชอบการจัดการประชุม ACCP ครั้งที่ ๙ ณ กรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์ ในเดือนเมษายน ๒๕๕๗ นอกจากนี้ บรูไนรับเป็นเจ้าภาพการจัดประชุมครั้งที่ ๑๐ ในช่วงครึ่งหลังของปี ๒๕๕๗ อินโดนีเซียเป็นเจ้าภาพจัดประชุมครั้งที่ ๑๓ ในช่วงครึ่งแรกของปี ๒๕๕๘

\*\*\*\*\*