



คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)
ของระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค : OCPB Complaint
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (“ประกาศ”) นี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นผู้ใช้งานระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค : OCPB Complaint (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “กิจกรรมการประมวลผล”) ได้ทราบและเข้าใจรูปแบบการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “สคบ.” ดำเนินการ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ในข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากท่านเพื่อการดำเนินการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้

สคบ. มีการดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค : OCPB Complaint ขึ้นเพื่อยกระดับการบริการให้กับผู้บริโภคทุกกลุ่มด้วยการนำเทคโนโลยี AI (ปัญญาประดิษฐ์) และการเชื่อมโยงเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้บริโภคในการแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์ ซึ่งเป็นก้าวสำคัญของ สคบ. ที่จะยกระดับการบริการให้มีการปกป้อง ติดตาม ตอบสนองการบริการแก่ประชาชนตามนโยบายในการบริการภาครัฐวิถิใหม่ ทำให้การคุ้มครองผู้บริโภคมีประสิทธิภาพ เข้าถึงง่าย ลดการกรอกข้อมูล ลดเอกสาร ลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาการแก้ไขปัญหา การร้องทุกข์ ดังนั้น ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค : OCPB Complaint จึงถือได้ว่าเป็นระบบที่มีประโยชน์ทั้งกับผู้ร้องซึ่งเป็นผู้บริโภคและผู้ถูกร้องซึ่งเป็นผู้ประกอบธุรกิจ

ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค : OCPB Complaint เป็นบริการผ่านช่องทาง Website ของ สคบ. โดยผู้บริโภคที่ต้องการร้องเรียนสินค้าหรือบริการสามารถเข้าไปกรอกข้อมูลการร้องเรียนที่เว็บไซต์ <https://complaint.ocpb.go.th> หรือ Mobile Application “OCPB Connect” โดยกรอกรายละเอียดเรื่องราวร้องทุกข์ซึ่งจะได้รับเลขร้องทุกข์สำหรับติดตามในระบบแจ้งสถานะผ่านช่องทาง SMS และ E-mail เจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบและดำเนินการแจ้งสถานะผ่านระบบ ซึ่งเป็นการให้บริการผู้ร้องทุกข์ออนไลน์แบบครบวงจร ไม่ซับซ้อน ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเอกสาร รองรับการแจ้งนัดหมายใกล้แก่การแจ้งเตือนผ่าน SMS ถึงความคืบหน้า การตรวจสอบสถานะเรื่องร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ หรือ Mobile Application “OCPB Connect” และ สคบ. ยังให้ความสำคัญกับการคุ้มครองการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เพื่อความปลอดภัย ซึ่งจะช่วยลดความกังวลของผู้ร้องทุกข์ในการรับบริการจาก สคบ. ได้เป็นอย่างดี

ทั้งนี้ สคบ. ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

1. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1.1. สคบ. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐาน ดังต่อไปนี้

□ ความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ได้แก่

1. พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522
2. พระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545
3. ระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2562

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

สคบ. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

2.1 เพื่อการลงทะเบียน การยืนยันตัวตน การสมัครใช้บริการ

2.2 การใช้อำนาจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522

2.2.1 เพื่อรับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค

- เพื่อสืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา
- เพื่อมีหนังสือเชิญหรือมีหนังสือเรียกคู่กรณีหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริง
- เพื่อเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (โดยเจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน)
- เพื่อเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (โดยคณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จาก

ผู้บริโภคเฉพาะด้าน)

- เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการพิจารณากลับกรองเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค

เฉพาะด้าน เพื่อพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค

- เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อมีมติดำเนินคดี

2.2.2 เพื่อตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจ

- เพื่อสืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา
- เพื่อมีหนังสือเชิญหรือมีหนังสือเรียกผู้ประกอบการธุรกิจหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจง

ข้อเท็จจริง

- เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการพิจารณาตามหน้าที่
- เพื่อดำเนินคดีอาญาและการเปรียบเทียบปรับตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค

พ.ศ. 2522

2.2.3 เพื่อดำเนินคดีละเมิดสิทธิผู้บริโภค

- เพื่อทำหนังสือบอกกล่าวทวงถาม
- เพื่อส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคดำเนินคดี (พนักงานอัยการ)
- เพื่อการพิจารณาคดีของศาล
- เพื่อบังคับคดีตามคำพิพากษาของศาล (ทำหนังสือถึงสำนักงานที่ดินเพื่อตรวจสอบ

กรรมสิทธิ์ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ทำหนังสือถึงกรมการขนส่งเพื่อขอตรวจสอบกรรมสิทธิ์ในยานพาหนะ/

ทำหนังสือถึงธนาคารเพื่อขอตรวจสอบการถือครองเงินในบัญชี/การตั้งเรื่องยึดอายัด ทรัพย์สินของจำเลยหรือลูกหนี้ตามคำพิพากษากับกรมบังคับคดี/การดำเนินคดีในชั้นการบังคับคดีต่อศาล)

2.3 การใช้อำนาจตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545

2.3.1 เพื่อรับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค

- เพื่อสืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา
- เพื่อมีหนังสือเชิญหรือมีหนังสือเรียกคู่กรณีหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริง
- เพื่อเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (โดยเจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน)
- เพื่อเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (โดยคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค)
- เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการพิจารณาล้มล้างการถือครองเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค

เพื่อพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค

- เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการขายตรงและตลาดแบบตรง

2.3.2 เพื่อตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจ

- เพื่อสืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา
- เพื่อมีหนังสือเชิญหรือมีหนังสือเรียกผู้ประกอบการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงข้อเท็จจริง
- เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการหรือคณะกรรมการพิจารณาตามหน้าที่
- เพื่อดำเนินคดีอาญาและการเปรียบเทียบปรับตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545

แบบตรง พ.ศ. 2545

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ สคบ. เก็บรวบรวมและใช้

เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้แจ้งในข้อ 2. สคบ. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังรายการต่อไปนี้

3.1 แหล่งข้อมูลและรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม มีดังนี้

แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม	รายการข้อมูลส่วนบุคคล
1. เก็บข้อมูลจากท่านโดยตรง ระบบร้องทุกข์ ผู้บริโภค : OCPB Complaint	ชื่อ นามสกุล วัน เดือน ปีเกิด เพศ อายุ เลขบัตรประจำตัวประชาชน รหัสหลังบัตรประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล อาชีพ รายได้ เชื้อชาติ สัญชาติ
2. เก็บโดยการใช้เทคโนโลยีตรวจจับหรือติดตามพฤติกรรมการใช้งานของท่าน	Cookie data, IP address, Application Logging, Device ID, Browsing history

3.2 จุดประสงค์การใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล

จุดประสงค์ในการใช้ข้อมูล	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้
1. เพื่อการลงทะเบียน เพื่อการยืนยันตัวตน เพื่อการสมัครใช้บริการ	ชื่อ นามสกุล วัน เดือน ปีเกิด เพศ เลขบัตรประจำตัวประชาชน รหัสหลังบัตรประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล
2. เพื่อใช้อำนาจทางกฎหมายที่ สคบ. มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการตามภารกิจดังปรากฏในพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545	ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน เชื้อชาติ สัญชาติ เพศ อายุ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล อาชีพ รายได้

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

4.1 สคบ. เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือนิติบุคคลดังต่อไปนี้

4.1.1 เจ้าหน้าที่ของ สคบ. คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามกฎหมายของ สคบ. เท่าที่จำเป็นเพื่อการรับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค

4.1.2 กรมการปกครอง สำนักงานอัยการสูงสุด ศาลปกครอง ศาลยุติธรรม เท่าที่จำเป็นเพื่อดำเนินคดี

4.1.3 กรมบังคับคดี กรมที่ดิน ธนาคาร กรมการขนส่ง เท่าที่จำเป็นเพื่อการบังคับคดีตามคำพิพากษาของศาล

4.1.4 สำนักงานตำรวจแห่งชาติเท่าที่จำเป็นเพื่อการดำเนินคดีอาญาและการเปรียบเทียบปรับตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 และตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545

5. สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของท่าน

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อพบปัญหาสิทธิในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนาและขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ สคบ. เก็บรวบรวมอยู่ เว้นแต่กรณีที่ สคบ. มีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

5.2 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

5.3 สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้

5.3.1 เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่ สคบ. ทำการตรวจสอบตามคำร้องขอของท่านให้แก่ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน

5.3.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

5.3.3 เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ สคบ. ได้แจ้งไว้ในการเก็บรวบรวม แต่ท่านประสงค์ให้ สคบ. เก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของท่าน

5.3.4 เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่ สคบ. กำลังพิสูจน์ให้ท่านเห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

5.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณี ที่ สคบ. มีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย

6. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

สคบ. ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศเพื่อส่งเรื่องราวร้องทุกข์ของผู้บริโภคไปยังหน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคต่างประเทศ โดย สคบ. ได้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งหรือโอนไปยังต่างประเทศที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศ กำหนด เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้

6.1 เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่กำหนดให้ สคบ. ต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

6.2 ได้แจ้งให้ท่านทราบและได้รับความยินยอมจากท่านในกรณีที่ประเทศปลายทางมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอ ทั้งนี้ ตามประกาศรายชื่อประเทศที่คณะกรรมการคุ้มครองส่วนบุคคลประกาศกำหนด

7. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

สคบ. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาเท่าที่ข้อมูลนั้นยังมีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเท่านั้น ตามรายละเอียดที่ได้กำหนดไว้ในนโยบาย ประกาศกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือจนกว่าการดำเนินการจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสิ้นความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวแล้ว สคบ. จะทำการลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้ต่อไป ตามรูปแบบและมาตรฐานการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่คณะกรรมการหรือกฎหมายจะได้ประกาศกำหนด อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มิข้อพิพาท การใช้สิทธิหรือคดีความอันเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สคบ. ขอสงวนสิทธิในการเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไป จนกว่าข้อพิพาทนั้นจะไม่มีคำสั่งหรือคำพิพากษาถึงที่สุด

8. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

สคบ. มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติ ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) ของ สคบ.

นอกจากนี้ สคบ. ได้กำหนดให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นโดยประกาศให้ ทราบกันโดยทั่วทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยอ้างอิงไว้ซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดย สคบ. ได้จัดให้มีการทบทวน นโยบายดังกล่าวรวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

9. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สคบ. อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก็ต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุบาลหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยส่งคำร้องขอผ่านสำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายมีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล สคบ. จะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ สคบ. อาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ตามกรณีที่มีกฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวท่านได้

10. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สคบ. ได้กำหนดให้ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ เจ้าหน้าที่จ้างเหมาบริการ เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมการ ประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดย สคบ. จะดำเนินการให้ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ เจ้าหน้าที่จ้างเหมาบริการ ปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

11. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ สคบ. อาจพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามที่ เห็น สม ควร และ จะ ทำ การ แจ้ง ให้ ท่าน ทราบ ผ่าน ช่อง ทาง เว็ บ ไซ ต์ www.ocpb.go.th <https://complaint.ocpb.go.th> หรือ Mobile Application “OCPB Connect” โดยมีวันที่ของเวอร์ชัน ล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย อย่างไรก็ตามก็ดี สคบ. ขอแนะนำให้ท่านโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่ อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ สคบ.

โดยในการเข้าใช้งานบริการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้ของท่าน ถือเป็นารับทราบตามข้อตกลงในประกาศนี้ ทั้งนี้ โปรดหยุดการใช้งานหากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้ หากท่านยังคงใช้งานต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้ว จะถือว่าท่านได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

12. การติดต่อสอบถาม

ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่

12.1 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

- ชื่อ : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- สถานที่ติดต่อ : เลขที่ 120 หมู่ 3 อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
- ช่องทางการติดต่อ : consumer@ocpb.mail.go.th , Call Center : 1166

12.2 เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer :DPO)

- ชื่อ : สำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ , กองกฎหมายและคดี ส่วนกฎหมาย
- สถานที่ติดต่อ : เลขที่ 120 หมู่ 3 อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
- ช่องทางการติดต่อ : 0 2143 0430 , 0 2141 3418