



คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)  
ของระบบจดทะเบียนผู้ประกอบการซื้อขายตรงและตลาดแบบตรง : OCPB Direct  
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (“ประกาศ”) นี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นผู้ใช้งานระบบจดทะเบียนผู้ประกอบการซื้อขายตรงและตลาดแบบตรง : OCPB Direct (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้เรียกว่า “กิจกรรมการประมวลผล”) ได้ทราบและเข้าใจรูปแบบการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “สคบ.” ดำเนินการ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ในข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากท่านเพื่อการดำเนินการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้มีการพัฒนาระบบจดทะเบียนผู้ประกอบการซื้อขายตรงและตลาดแบบตรง : OCPB Direct สำหรับการจดทะเบียนผู้ประกอบการซื้อขายตรงและตลาดแบบตรงและการค้นหาธุรกิจที่มีการจดทะเบียนแล้ว โดย OCPB Direct เป็นบริการภาครัฐวิสาหกิจใหม่ สำหรับการจดทะเบียนผ่านระบบเว็บไซต์ <https://ocpbdirect.ocpb.go.th> หรือ Mobile Application “OCPB Connect” ที่ผู้ประกอบการสามารถยื่นขอจดทะเบียนธุรกิจ ยื่นขอการแก้ไขเปลี่ยนแปลงฯ ยื่นแบบรายงานการประกอบธุรกิจฯ และประชาชนสามารถค้นหารายชื่อหรือเลขจดทะเบียนธุรกิจ เพื่อสร้างความมั่นใจและความน่าเชื่อถือระหว่างผู้ประกอบการและผู้บริโภค และ สคบ. ยังให้ความสำคัญกับการคุ้มครองการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เพื่อความปลอดภัย ซึ่งจะช่วยลดความกังวลในการรับบริการจาก สคบ. ได้เป็นอย่างดี

ทั้งนี้ สคบ. ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

1. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1.1. สคบ. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐาน ดังต่อไปนี้

ความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ได้แก่

พระราชบัญญัติซื้อขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545 มาตรา 20 มาตรา 26/1 มาตรา 26/2 มาตรา 27 มาตรา 29/1 มาตรา 29/2 มาตรา 38 มาตรา 38/1 มาตรา 38/2 มาตรา 38/3 มาตรา 38/4 มาตรา 38/5 มาตรา 39 มาตรา 40 และมาตรา 41 มาตรา 41/1 มาตรา 41/2 มาตรา 41/3

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

สคบ. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

2.1 เพื่อการลงทะเบียน การยืนยันตัวตน การสมัครใช้บริการ

2.2 การใช้อำนาจตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545

2.2.1 การรับและพิจารณาคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง

2.2.2 การรับและพิจารณาคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง

2.2.3 การรับและพิจารณาคำขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการเอกสารหลักฐานที่ได้รับ  
จดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง

2.2.4 การรับและพิจารณาคำขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการเอกสารหลักฐานที่ได้รับ  
จดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง

2.2.5 การรับและพิจารณารายงานการประกอบธุรกิจขายตรง

2.2.6 การรับและพิจารณารายงานการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง

3. **ข้อมูลส่วนบุคคลที่ สคบ. เก็บรวบรวมและใช้**

เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้แจ้งในข้อ 2. สคบ. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังรายการต่อไปนี้

3.1 แหล่งข้อมูลและรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม มีดังนี้

แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม	รายการข้อมูลส่วนบุคคล
1. เก็บข้อมูลจากท่านโดยตรง ผ่านระบบ จดทะเบียนผู้ประกอบการขายตรงและตลาด แบบตรง : OCPB Direct	ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน รหัสหลังบัตร ประชาชน วัน เดือน ปี เกิด สัญชาติ อายุ ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร เว็บไซต์ LINE ID
2. เก็บโดยการใช้เทคโนโลยีตรวจจับหรือ ติดตามพฤติกรรมการใช้งานของท่าน	Cookie data, IP address, Application Logging, Device ID, Browsing history

3.2 จุดประสงค์การใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล

จุดประสงค์ในการใช้ข้อมูล	รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้
1. เพื่อการลงทะเบียน เพื่อยืนยันตัวตน เพื่อการสมัครใช้บริการ	ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน รหัสหลังบัตร วัน เดือน ปี เกิด ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ LINE ID
2. เพื่อใช้อำนาจทางกฎหมายที่ สคบ. มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการตามภารกิจตั้ง ปรากฏในพระราชบัญญัติขายตรงและตลาด แบบตรง พ.ศ. 2545	ชื่อ นามสกุล อายุ สัญชาติ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล เว็บไซต์

#### 4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

##### 4.1 สคบ. เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือนิติบุคคลดังต่อไปนี้

4.1.1 เจ้าหน้าที่ของ สคบ. คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามกฎหมายของ สคบ. เท่าที่จำเป็นเพื่อการรับและพิจารณาคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง เพื่อการรับและพิจารณาคำขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการเอกสารหลักฐานที่ได้รับจดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง และเพื่อการรับและพิจารณาแบบรายงานการประกอบธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง

#### 5. สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของท่าน

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อพบปัญหาสิทธิในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนาและขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ สคบ. เก็บรวบรวมอยู่ เว้นแต่กรณีที่ สคบ. มีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

5.2 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

##### 5.3 สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีหนึ่งกรณีใดดังต่อไปนี้

5.3.1 เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่ สคบ. ทำการตรวจสอบตามคำร้องขอของท่านให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน

5.3.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

5.3.3 เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ สคบ. ได้แจ้งไว้ในการเก็บรวบรวม แต่ท่านประสงค์ให้ สคบ. เก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของท่าน

5.3.4 เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่ สคบ. กำลังพิสูจน์ให้ท่านเห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

5.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณี ที่ สคบ. มีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย

## **6. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล**

สคบ. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาเท่าที่ข้อมูลนั้นยังมีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเท่านั้น ตามรายละเอียดที่ได้กำหนดไว้ในนโยบาย ประกาศ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือจนกว่าการดำเนินการจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสิ้นความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวแล้ว สคบ. จะทำการลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้ต่อไป ตามรูปแบบและมาตรฐานการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่คณะกรรมการหรือกฎหมายจะได้ประกาศกำหนดหรือตามมาตรฐานสากล อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มิใช่ข้อพิพาท การใช้สิทธิหรือคดีความอันเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สคบ. ขอสงวนสิทธิในการเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปจนกว่าข้อพิพาทนั้นจะได้มีคำสั่งหรือคำพิพากษาถึงที่สุด

## **7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล**

สคบ. มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติ ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) ของ สคบ.

นอกจากนี้ สคบ. ได้กำหนดให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นโดยประกาศให้ทราบกันโดยทั่วทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยอ้างไว้ซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดย สคบ. ได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวรวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

## **8. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล**

สคบ. อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก็ต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบสิทธิ์ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุบาลหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยส่งคำร้องขอผ่านสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบสิทธิ์ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายมีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล สคบ. จะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ สคบ. อาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ตามกรณีที่มีกฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวท่านได้

## 9. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สคบ. ได้กำหนดให้ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ เจ้าหน้าที่จ้างเหมาบริการ เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมการประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดย สคบ. จะดำเนินการให้ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ เจ้าหน้าที่จ้างเหมาบริการ ปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

## 10. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ สคบ. อาจพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามความเห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ [www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th) <https://ocpbdirect.ocpb.go.th> หรือ Mobile Application “OCPB Connect” โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย อย่างไรก็ตามก็ดี สคบ. ขอแนะนำให้ท่านโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ สคบ.

โดยในการเข้าใช้งานบริการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้ของท่าน ถือเป็นารับทราบตามข้อตกลงในประกาศนี้ ทั้งนี้ โปรดหยุดการใช้งานหากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้ หากท่านยังคงใช้งานต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้ว จะถือว่าท่านได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

## 11. การติดต่อสอบถาม

ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่

### 11.1 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ( Data Controller)

- ชื่อ : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- สถานที่ติดต่อ : เลขที่ 120 หมู่ 3 อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
- ช่องทางการติดต่อ : [consumer@ocpb.mail.go.th](mailto:consumer@ocpb.mail.go.th) , Call Center : 1166

### 11.2 เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer :DPO)

- ชื่อ : สำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ , กองกฎหมายและคดี ส่วนกฎหมาย
- สถานที่ติดต่อ : เลขที่ 120 หมู่ 3 อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
- ช่องทางการติดต่อ : 0 2143 0430 , 0 2141 3418