



สาร

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสาทิตย์ วงศ์หนองเตย)

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เนื่องในวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ๒๕๕๒

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๒

พี่น้อง ประชาชนที่รักทุกท่าน ในโอกาสที่วันคุ้มครองผู้บริโภคของไทยได้เวียนมาบรรจบครบรอบอีกครั้งหนึ่งในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๒ นี้ ซึ่งในปีนี้เป็นวาระครบรอบ ๓๐ ปี ผมขอส่งความปรารถนาดีมายังประชาชนในฐานะผู้บริโภคทุกท่านสืบเนื่องมาจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้ตราพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พุทธศักราช ๒๕๒๒ ขึ้น เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๒๒ ดังนั้น เพื่อเป็นการน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้น คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจึงกำหนดให้วันที่ ๓๐ เมษายน ของทุกปี เป็นวันคุ้มครองผู้บริโภค ในการคุ้มครองผู้บริโภค รัฐบาลได้กำหนดให้เป็นนโยบายสวัสดิการสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ โดยให้ความสำคัญในการคุ้มครองผู้บริโภคในทุกมิติ โดยรณรงค์สร้างความรู้ความเข้าใจในด้านการคุ้มครองผู้บริโภค การจัดตั้งองค์กรอิสระเพื่อผู้บริโภค รวมทั้งบังคับใช้มาตรการทางกฎหมายที่ให้การคุ้มครองดูแลผู้บริโภคโดยเคร่งครัดตลอดจนการใช้กลไกทางกฎหมายในการป้องกันและการเอาเปรียบผู้บริโภคในด้านอื่นๆเช่น การโฆษณาหรือการใช้สื่อเพื่อประโยชน์ส่วนตน เป็นต้น

เมื่อผมได้รับมอบหมายจาก ฯพณฯ นายกรัฐมนตรีให้กำกับการบริหารราชการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และปฏิบัติหน้าที่ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้มีการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติ องค์การอิสระเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการหารือ ระหว่างผู้ทรงคุณวุฒิภาครัฐ ภาคประชาสังคม เพื่อให้เป็นข้อยุติในร่างพระราชบัญญัติองค์การอิสระเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค และจะได้เสนอสภาผู้แทนราษฎรดำเนินการต่อไป นอกจากนี้ ได้มอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เน้นความสำคัญในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ให้ได้รับความเป็นธรรมและความปลอดภัย จากการซื้อสินค้าและใช้บริการ และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริโภคเมื่อถูกละเมิดสิทธิ ให้สามารถยื่นเรื่องราวร้องทุกข์กับสำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภค หรือจังหวัดและอำเภอต่างๆ รวมถึงช่องทางการร้องเรียนอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง ทั้งนี้ ยังมีนโยบาย ให้ศึกษาหาวิธีการลดขั้นตอนการดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภค และการดำเนินคดีแทนผู้บริโภคให้สะดวก รวดเร็วและเป็นธรรม ขณะเดียวกันก็ต้องเผยแพร่ความรู้ให้ประชาชนเข้าใจถึงสิทธิของตนในฐานะเป็นผู้บริโภค ส่งเสริมการจัดตั้งชมรม สมาคมเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคให้มากที่สุดในพื้นที่ เพื่อให้มีการรวมตัวกันของผู้บริโภค เพื่อให้เป็นผู้บริโภคที่เข้มแข็ง ในโอกาสวันคุ้มครองผู้บริโภคไทย ประจำปีพุทธศักราช ๒๕๕๒ นี้ กระผมขอให้พี่น้องประชาชนในฐานะผู้บริโภคได้มั่นใจ ในการดำเนินงานอย่างจริงจังในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคของรัฐบาลตลอดจนการพัฒนาการปฏิบัติงานของสำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สุดท้ายนี้ กระผมขออวยพรให้พี่น้องประชาชนในฐานะผู้บริโภคทุกท่าน จงประสบแต่ความสุข และความเจริญตลอดไป



**นายสาทิตย์ วงศ์หนองเตย**  
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี  
ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค