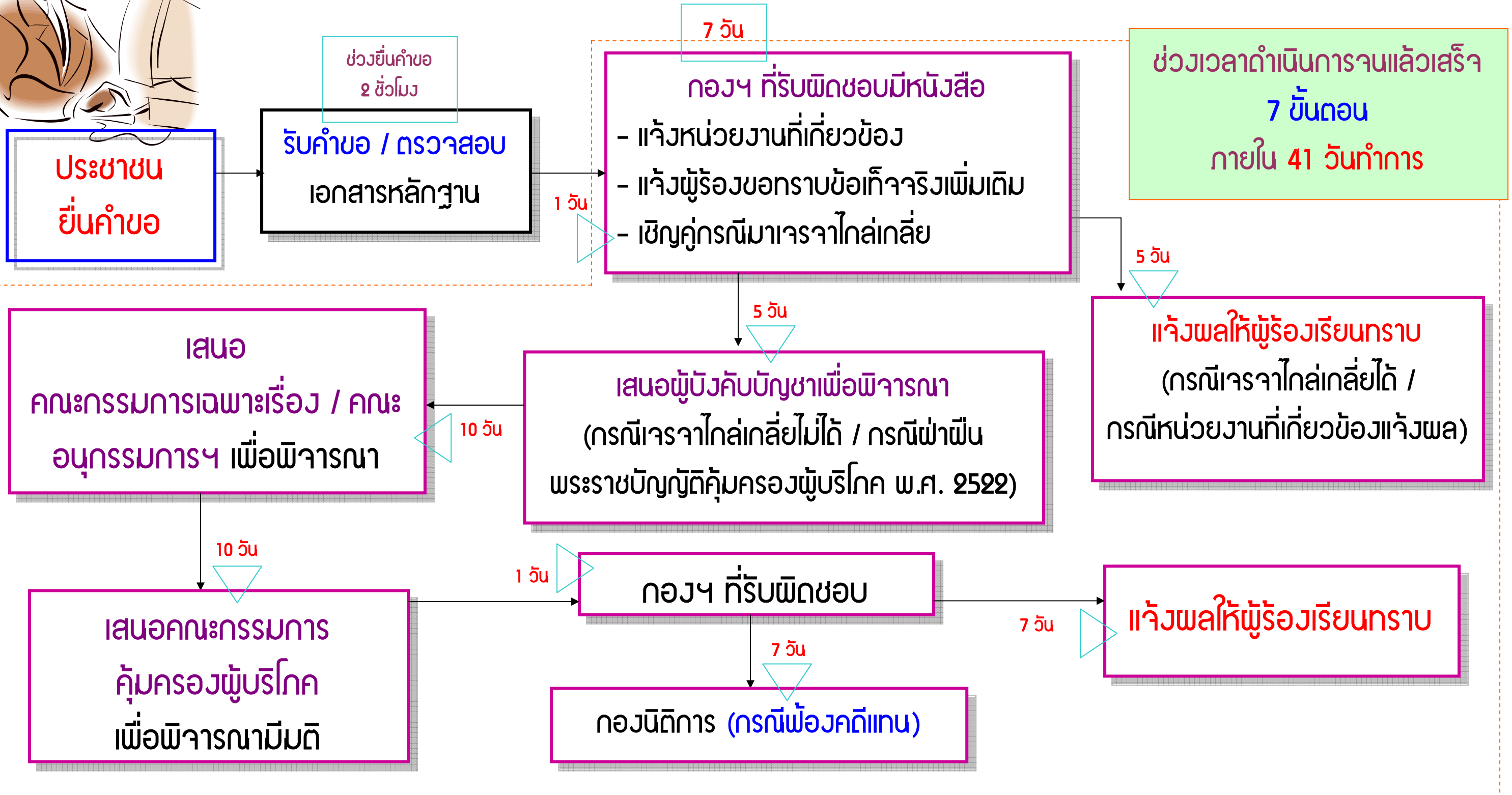


การรับเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคร



รูป 1. ช่วงยื่นคำขอ รวมขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ 1 ขั้นตอน ภายใน 2 ชั่วโมง

2. ช่วงดำเนินการจนแล้วเสร็จ (รวมช่วงยื่นคำขอด้วย) รวมขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ 7 ขั้นตอน ภายใน 41 วันทำการ

หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินการในที่นี้ ไม่นับรวมเวลาเจรจาไกล่เกลี่ยและพิจารณาของคณะกรรมการ เนื่องจากไม่สามารถกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนได้