



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ สำนักประสานและส่งเสริมการค้าผู้บริโภคจังหวัด (สปจ.) โทร. ๑๓๔๒๙

ที่ นร. ๐๓๑๑/๒๖๕ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ด้วยจังหวัดอุดรธานีได้จัดประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี ครั้งที่ ๑๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาแนวทางการปฏิบัติตามแผนงานคุ้มครองผู้บริโภคประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๘

สปจ. ได้รับรายงานผลการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคจากจังหวัดอุดรธานี ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๘ สรุปได้ดังนี้

๑. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสัญญา จำนวน ๕ เรื่อง สามารถดำเนินการไกล่เกลี่ยสำเร็จโดยผู้ร้องยุติเรื่องร้องเรียนไปแล้วจำนวน ๒ เรื่อง และอยู่ระหว่างการเจรจาไกล่เกลี่ยของคณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดอีกจำนวน ๓ เรื่อง

๒. ดำเนินการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนด้านสินค้าและบริการจำนวน ๑ เรื่อง ซึ่งอยู่ระหว่างการไกล่เกลี่ยของคณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัด

๓. ดำเนินการไกล่เกลี่ยด้านโฆษณาจำนวน ๑ เรื่อง ซึ่งอยู่ระหว่างการไกล่เกลี่ยของคณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัด

๔. ดำเนินการให้คำปรึกษาแก่ผู้บริโภคจำนวน ๑๐ ราย ได้แก่ เรื่องการทำสัญญาเช่าห้องพักกรณีซื้อบ้านแต่ไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ได้ กรณีซื้อสินค้าแต่ใช้งานไม่ได้ กรณีส่งของทางไปรษณีย์แล้วสินค้าสูญหาย กรณีสินค้าชำรุดบกพร่อง และให้คำปรึกษาเรื่องกฎหมาย

๕. คณะทำงานตรวจฉลาก ได้ออกตรวจร้านจำหน่ายดอกไม้เพลิงในจังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ มีผลการตรวจดังนี้

(๑) บริษัท ตั้งใจสุน ชูเปอร์สโตร์ จำกัด พลุกระบอก รุ่งมรกต ประทัดรุ่นเทพรุ่งเรือง ไม่ระบุชื่อผู้ผลิตแต่ระบุวิธีใช้และข้อแนะนำที่ถูกต้อง

(๒) ร้านหงส์พาณิชย์ ดอกไม้เพลิงดาวประกายระบุงข้อความฉลากถูกต้องทั้งหมด

(๓) ร้าน HAPPY PINK ไม่พบการจำหน่ายดอกไม้เพลิง

โดยทั้ง ๓ ร้าน คณะทำงานตรวจฉลากได้ให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการในการเลือกสินค้ามาจำหน่ายแล้ว

- ทราบ/เผยแพร่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายदनัย หงส์พันธ์)

ผู้อำนวยการกองคุ้มครองผู้บริโภคด้านโฆษณา

ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการสำนักประสานและส่งเสริมการค้าผู้บริโภคจังหวัด

U.A. ๒๕๕๘
(นายอำพล วงศ์ศิริ)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค