

ขั้นตอนการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สคบ.



ให้คำปรึกษา/พิจารณา
เรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค



ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
ประกอบคำร้องทุกข์



บันทึกเรื่องลงใน
“ระบบร้องทุกข์ผู้บริโภค”
/ออกเลขรับแจ้ง/ส่งเรื่องทางระบบฯ



ฝ่ายคัดกรองเรื่องฯ พิจารณา
/ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ



หน่วยงานที่รับผิดชอบ : พิจารณา



เจ้าหน้าที่ดำเนินการ