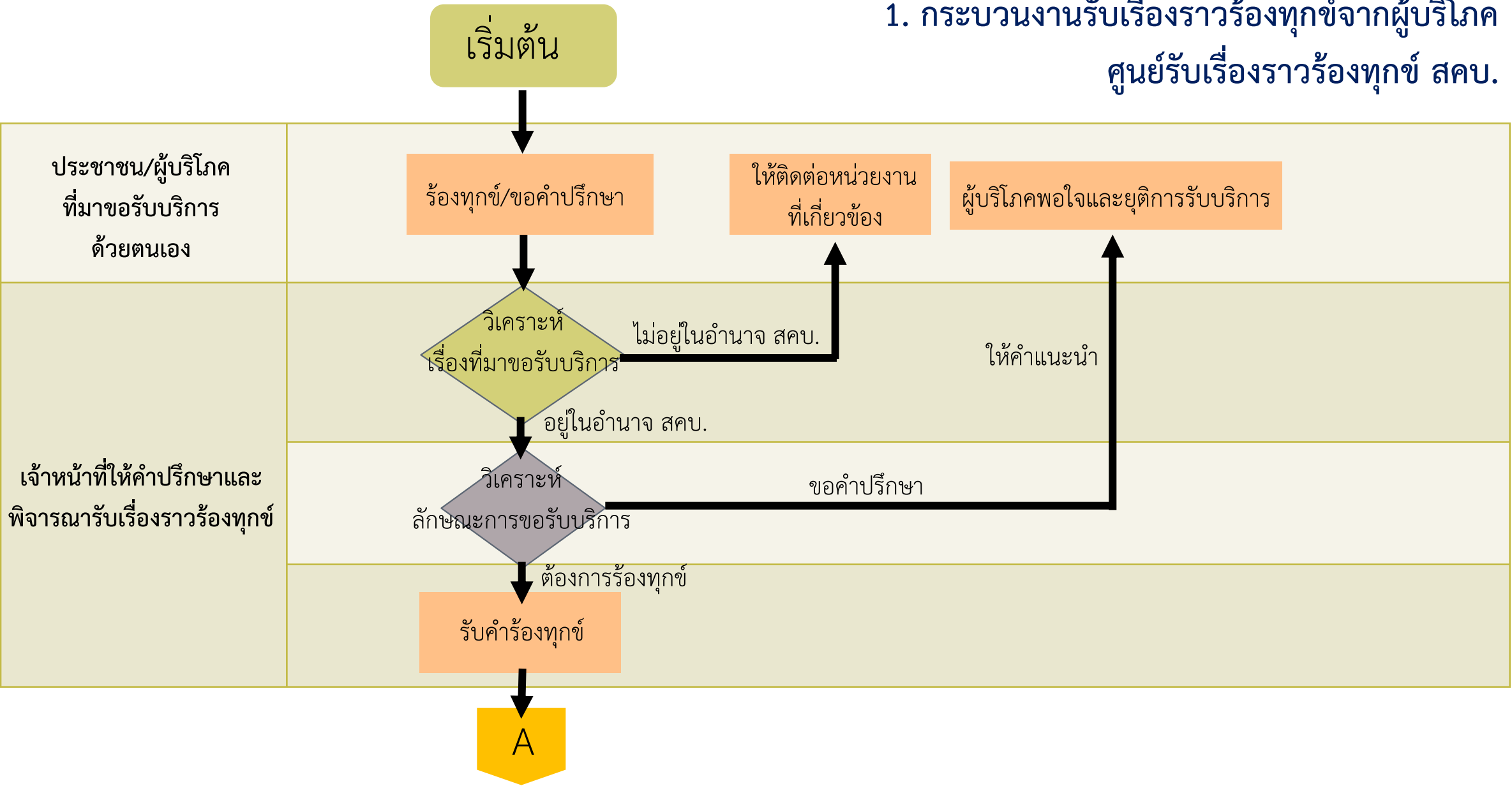
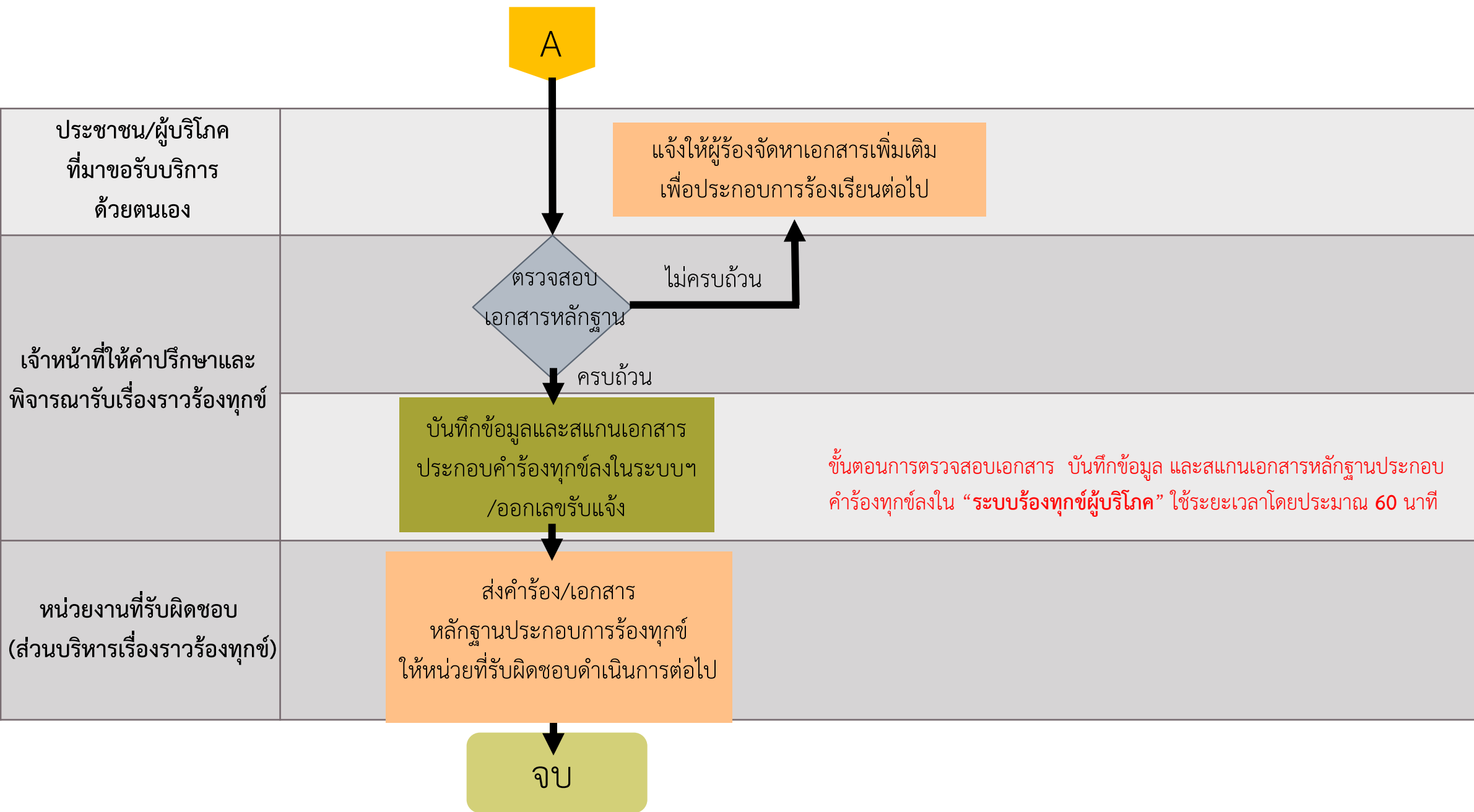


1. กระบวนการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สคบ.





ประชาชน/ผู้บริโภครที่มาขอรับบริการด้วยตนเอง

แจ้งให้ผู้ร้องจัดหาเอกสารเพิ่มเติมเพื่อประกอบการร้องเรียนต่อไป

ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน

ไม่ครบถ้วน

ครบถ้วน

เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและพิจารณารับเรื่องราวร้องทุกข้

บันทึกข้อมูลและสแกนเอกสารประกอบคำร้องทุกข้ลงในระบบฯ/ออกเลขรับแจ้ง

ขั้นตอนการตรวจสอบเอกสาร บันทึกข้อมูล และสแกนเอกสารหลักฐานประกอบคำร้องทุกข้ลงใน “ระบบร้องทุกข้ผู้บริโภคร” ใช้ระยะเวลาโดยประมาณ 60 นาที

หน่วยงานที่รับผิดชอบ (ส่วนบริหารเรื่องราวร้องทุกข้)

ส่งคำร้อง/เอกสารหลักฐานประกอบการร้องทุกข้ให้หน่วยที่รับผิดชอบดำเนินการต่อไป

จบ