

**การดำเนินงานของสำนักประสานและส่งเสริมการค้าผู้บริโภคจังหวัด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙**

สำนักประสานและส่งเสริมการค้าผู้บริโภคจังหวัดได้สรุปผลการตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจของจังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (เดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๘ ถึงเดือนมกราคม ๒๕๕๙) ดังนี้

๑. ตรวจสอบผู้ประกอบการตามคำร้องเรียนของผู้บริโภค ในการลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการตามประเด็นข้อร้องเรียนการขายสินค้าในนามกรมโป่งกลางแพรวากาฬสินธุ์ ประจำปี ๒๕๕๙ ประเด็นขายสินค้าไม่ได้มาตรฐาน (อุปกรณ์ชาร์ตโทรศัพท์มือถือ) จากการตรวจสอบ ไม่พบตามข้อร้องเรียน ดังนั้น เจ้าหน้าที่จึงได้ตรวจสอบฉลากสินค้า ซึ่งไม่มีฉลากสินค้าที่ไม่ถูกต้อง เจ้าหน้าที่จึงได้แนะนำให้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก และในการตรวจสอบการจำหน่ายอาหารเกินราคาและไม่แสดงราคาสินค้าและบริการ พบว่า ร้อยละ ๘๐ ของผู้ประกอบการ ไม่ติดป้ายแสดงราคา ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำเพื่อจัดทำฉลากสินค้าให้ถูกต้องอย่างครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ทางเจ้าหน้าที่ได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๒. ตรวจสอบผู้ประกอบการรายยนต์ที่มีการจอง พบว่าในการสุ่มตรวจผู้ประกอบการรายยนต์จำนวน ๗ ราย ปฏิบัติได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด และพบว่าผู้ประกอบการรายยนต์จำนวน ๑ ราย ยังปฏิบัติไม่ถูกต้อง อาทิ ไม่มีสัญญาจองให้ตรวจ เนื่องจากบริษัทกำลังยุติการขายและไม่มีการให้จองรายยนต์แล้ว ส่วนสัญญาเช่าซื้อรายยนต์ของผู้ประกอบการทั้ง ๘ ราย ไม่มีสัญญาเช่าซื้อรายยนต์ให้ตรวจสอบ เนื่องจากการทำสัญญาเช่าซื้อรายยนต์จะเป็นเรื่องระหว่างธนาคารผู้ให้สินเชื่อกับผู้เช่าซื้อ ดังนั้น จึงไม่สามารถเรียกเพื่อตรวจสอบเอกสารดังกล่าวได้

๓. ตรวจสอบเฝ้าระวังสินค้าและบริการ (ตลาดสดเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์) พบว่าในการสุ่มตรวจร้านจำหน่ายจำนวน ๒๒ ร้าน ปฏิบัติได้ถูกต้อง มีการแสดงราคาสินค้าและค่าบริการถูกต้องชัดเจน และได้สุ่มตรวจเครื่อง เครื่อง ชั่ง ตวง วัด ซึ่งได้มาตรฐาน ทั้งนี้ทางเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำชี้แจงในเรื่องการปิดป้ายแสดงราคาสินค้าและค่าบริการ อีกทั้งห้ามมิให้ผู้ประกอบการฉวยโอกาสขึ้นราคาสินค้า โดยไม่มีเหตุอันสมควร และพบว่าร้านจำหน่ายจำนวน ๒ ร้าน ยังปฏิบัติไม่ถูกต้อง อาทิ ไม่ติดป้ายราคาสินค้าให้ชัดเจน ไม่แสดงราคาสินค้า และผู้ประกอบการบางรายไม่ได้สวมใส่ผ้ากันเปื้อน หมวกคลุมผม และถุงมือในการสัมผัสอาหาร ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำให้ปฏิบัติอย่างถูกต้อง รวมถึงเรื่องการจัดทำฉลากที่ถูกต้องตามกฎหมายกำหนด

-----