

วันพุธที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๐ เวลา ๙.๓๐ น. นายสุวพันธุ์ ตันยุวรรธนะ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม ๓๐๑ ตึกบัญชาการ ทำเนียบรัฐบาล

โดยมีประเด็นที่น่าสนใจ อาทิ รายงานผลการดำเนินงานของ สคบ.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไตรมาส ๔ รายงานผลคำพิพากษากรณีการฟ้องคดีแทนผู้บริโภค ระหว่างปี พ.ศ.๒๕๕๓-๒๕๖๐ รายงานผลการเปรียบเทียบความผิดตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภคฯ รวมทั้งการออกคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เรื่อง ห้ามขายสินค้าอุปโภคบริโภคจัดฟันแฟชั่น

นอกจากนี้ ที่ประชุมได้พิจารณาและมีมติให้ดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจด้านสินค้าและบริการทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง โดยเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวงการรถยนต์ทั้งสิ้น คือ กรณีซื้อรถยนต์และชำระเงินครบแล้ว แต่ไม่สามารถจดทะเบียนได้ กรณียี่ดรถที่ค้างค่างวด แต่ขายรถยนต์ให้แก่บุคคลอื่นก่อนกำหนดโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ และกรณีขอยกเลิกสัญญาจองและขอเงินที่ชำระไปแล้วคืน นอกจากนี้ ที่ประชุม คคป.ยังมีมติให้ดำเนินคดีแพ่งแก่ผู้ประกอบธุรกิจด้านอสังหาริมทรัพย์ ทั้งบ้านจัดสรรและคอนโดมิเนียมจำนวน ๑๒ เรื่อง ในประเด็นปัญหาต่างๆ อาทิ กรณีคืนเงินจองเนื่องจากไม่ผ่านการอนุมัติสินเชื่อ กรณีขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ชำระไปแล้วคืน เนื่องจากการก่อสร้างมีปัญหา กรณีบริษัทเรียกเก็บเงินดอกเบี้ยผิดนัดโดยที่ไม่มีการระบุไว้ในสัญญา กรณีขอเงินชดใช้ค่าเสียหายเนื่องจากละทิ้งงานก่อสร้าง กรณีขอให้ชดใช้เงินในการว่าจ้างซ่อมแซมทรัพย์สินส่วนกลางที่ชำรุดและยังอยู่ในระยะรับประกัน และกรณีขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ได้ชำระไปแล้วคืน เนื่องจากไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ห้องชุดให้ได้

และที่เป็นกิจกรรมพิเศษที่ได้กำชับให้ สคบ.ดำเนินการในช่วงเทศกาลปีใหม่นี้คือ การให้ความสำคัญกับการโฆษณา ลด แลก แจก แถม ในห้างสรรพสินค้าต่างๆ ที่จะมีการจัดโปรโมชั่นส่งเสริมการขายมากเป็นพิเศษในช่วงนี้ โดยจะต้องแสดงเงื่อนไขในการโฆษณาอย่างชัดเจน โดย คณะเจ้าหน้าที่ สคบ.ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบราคาสินค้าและการโฆษณา ณ ห้างสรรพสินค้าต่างๆ ตามแนวปฏิบัติของการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาที่จะเกิด

และที่เป็นของขวัญปีใหม่สำหรับประชาชนในปีใหม่นี้ คือ มาตรการเพื่อแก้ไขปัญหาการใช้บริการเช่าที่พักอาศัย ที่ สคบ.เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรมการค้าภายใน เพื่อกำหนดแนวทางในการคุ้มครองผู้บริโภค ให้ได้รับความยุติธรรมในการใช้บริการเช่าหอพัก เพราะเป็นประเด็นที่มีผลกระทบต่อประชาชนหลายกลุ่ม ทั้งนักศึกษา คนทำงาน และครอบครัวทั่วไปโดยจะให้ความสำคัญในการกำหนดราคาค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า และเงื่อนไขการเก็บค่าประกันและค่าเช่าล่วงหน้า การจัดทำหลักฐานการตรวจสอบสภาพห้องเช่า โดยได้ประมวลข้อมูลมาจากปัญหาที่มีการร้องเรียนเข้ามาถึง สคบ. โดยจะออกเป็นประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจควบคุมสัญญา ซึ่งจะกำหนดเงื่อนไขและรายละเอียดดังกล่าวลงในสัญญาอย่างชัดเจน

การดำเนินคดีแพ่งกับผู้ประกอบธุรกิจด้านสินค้าและบริการทั่วไป

๑. บริษัท เอ็มทีเอ็ม มอเตอร์เทคนิค ไมเออร์ (ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ Skoda)
(กรณีซื้อรถยนต์และชำระเงินครบแล้ว แต่ไม่สามารถจดทะเบียนได้)
๒. บริษัท โตโยต้าบัส จำกัด สาขาราชพฤกษ์
(กรณีขอยกเลิกสัญญาจอง และขอเงินที่ชำระไปแล้วคืน)

การดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม และก่อสร้าง)

๑. บริษัท ไบรท์ ดีเวลลอปเม้นท์ กรุงเทพ จำกัด (โครงการ I Condo ศาลายา ๒)
(กรณีคืนเงินจองเนื่องจากไม่ผ่านการอนุมัติสินเชื่อ)
๒. บริษัท ตรีเพชรอริยะทรัพย์นครราชสีมา จำกัด นางอมรา เมฆนันท์ไพศิฐ และนายวรวิศ เมฆนันท์ไพศิฐ
(โครงการ บ้านธนณศวรร)
(กรณีขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ชำระไปแล้วคืน เนื่องจากการก่อสร้างมีปัญหา)
๓. บริษัท เอ.ดี.เฮ้าส์ จำกัด (โครงการ Bang Saray Lake & Resort ชลบุรี)
(กรณีบริษัทฯ เรียกเก็บเงินดอกเบี้ยผิดนัดซึ่งไม่มีระบุไว้ในสัญญาฯ)
๔. บริษัท เอ.ดี.เฮ้าส์ จำกัด
(ขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ได้ชำระไปแล้วคืน เนื่องจากการก่อสร้างล่าช้าและชำรุดบกพร่อง)
๕. บริษัท บุรีธารา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (โครงการบุรีธารา รีสอร์ทคอนโดจอยมเทียน (พัทยา)
(ขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ได้ชำระไปแล้วคืน เนื่องจากการก่อสร้างไม่แล้วเสร็จตามกำหนด)
๖. บริษัท ฮัมมัม เดคคอเรทีฟ จำกัด (บริษัทรับเหมาก่อสร้าง)
(กรณีขอเงินชดใช้ค่าเสียหายเนื่องจากละทิ้งงานก่อสร้าง)
๗. บริษัท เอี่ยมสยาม จำกัด (โครงการอโยธยา เฟลส อาคารชุดวังน้อย ตึก ๒)
(ขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ได้ชำระไปแล้วคืน เนื่องจากไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ห้องชุดให้ได้)
๘. บริษัท สยามนุวัตร จำกัด (โครงการอาคารชุด วิช แอท สามย่าน)
(กรณีขอให้ชดใช้เงินในการว่าจ้างซ่อมแซมทรัพย์สินส่วนกลางที่ชำรุดและยังอยู่ในระยะรับประกัน)
๙. บริษัท ดีเวลแกรนด์ แอสเสท จำกัด(โครงการ D'Memoria Phaholyothin Condominium 8 พญาไท)
(ขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ได้ชำระไปแล้วคืน เนื่องจากไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ห้องชุดให้ได้)
๑๐. บริษัท ดีเวลแกรนด์ แอสเสท จำกัด(โครงการ D'Memoria Phaholyothin Condominium 8 พญาไท)
(ขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ได้ชำระไปแล้วคืน เนื่องจากไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ห้องชุดให้ได้)
๑๑. บริษัท บางกอก ทาวเวอร์ส เรสซิเดนซ์ จำกัด (โครงการอาคารชุด แอด บีทีเอส เรสซิเดนซ์)
(กรณีขอให้ชดใช้ค่าเสียหายในการจ้างช่างมาซ่อมพื้นที่ชำรุด เพราะแจ้งไปทางโครงการแล้วเพิกเฉย)
๑๒. นายชัยวัฒน์ เนตรแดง (เจ้าของโครงการ บ้านชายเขา อ.หัวหิน)
(กรณีขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ชำระไปแล้วคืน เนื่องจากการก่อสร้างมีปัญหา)

