



วันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เวลา ๙.๓๐ น. นายอมสิน ชีวะพฤกษ์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๘/๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม ๑๐๙ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล

โดยมีประเด็นที่น่าสนใจ อาทิ การรายงานผลการถ่ายทอดยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ผลการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไตรมาสที่ ๓ ผลการดำเนินคดีและบังคับคดี ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง กรกฎาคม ๒๕๖๐ ผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการพิจารณากรณีร้องการฟ้องคดีตามมาตรา ๓๙ แห่ง พ.ร.บ. คุ้มครองผู้บริโภคฯ รวมถึงการนำเสนอ มาตรการเพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการเช่าที่พักอาศัย

นอกจากนี้ ที่ประชุมได้พิจารณาและมีมติให้ดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจด้านสินค้าและบริการทั่วไป จำนวน ๘ เรื่อง คือ ธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจเนอร์สซิ่งโฮม ธุรกิจเสริมความงาม ธุรกิจขายรถยนต์ และธุรกิจห้องเช่า รวมถึงธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ จำนวน ๑๐ เรื่อง (บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม) และผู้ประกอบการด้านขายตรงและตลาดแบบตรง ๑ ราย

#### การดำเนินคดีแพ่งกับผู้ประกอบธุรกิจด้านสินค้าและบริการทั่วไป

๑. ห้างหุ้นส่วนจำกัด วรณษา เนอร์สซิ่งโฮม และนางวรรณษา อาจารย์ธัญ หุ่นส่วนผู้จัดการ (กรณีไม่คืนเงินค่าจ้างพนักงานดูแลผู้สูงอายุ)
๒. นางจิตสุภา ชิงห์ และนางปรักโยต ชิงห์ (เจ้าของห้องพัก นิวเบอร์รี่ เฟลส) (กรณีไม่คืนเงินประกันห้องเช่า)
๓. บริษัท เจริญไทย มอเตอร์เซลส์ จำกัด (ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์โตโยต้า) (กรณีผิดสัญญาการจอร์รถ)
๔. ว่าที่ร้อยตรีหญิง มณฑาทิพย์ หลิวชาญพิมพ์ (ผู้ประกอบการจำหน่ายตัวเครื่องบิน วีแบ็คแพ็คเกอร์) (กรณีไม่สามารถจัดหาเที่ยวบินไปมาทำให้กลุ่มผู้ร้อง ๓๒ ราย แต่ไม่คืนเงิน)
๕. บริษัท อินสไปร์ แทรเวลเลอร์ จำกัด และนางสาวจรรยาพร อารีรอบ (ผู้ประกอบการจัดทัวร์) (กรณีไม่สามารถจัดทัวร์ญี่ปุ่นให้กลุ่มผู้ร้อง ๙ ราย แต่ไม่คืนเงิน)
๖. บริษัท เอ็นเอส จำกัด นางอาภัสรา หงสกุล และนางสาวนันทน์ภัส หงสกุล (ธุรกิจเสริมความงาม) (กรณียกเลิกสัญญาและให้บริษัทฯ คืนเงินในส่วนที่ยังไม่ใช้บริการ)
๗. บริษัท ไปโอคอสกรุ๊ป จำกัด (สถานเสริมความงามสลิมมิ่งพลัส สาขาเมกะบางนา) (กรณีผิดสัญญา และให้บริการไม่เป็นธรรม)
๘. บริษัท ฟิตเนส เฟิร์สท์ ประเทศไทย จำกัด (กรณีไม่รับผิดชอบจากการที่ทรัพย์สินที่ฝากในล็อกเกอร์สูญหาย)

## การดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม และก่อสร้าง)

๑. นางสาวณัฐนันท์ จรุงมีทรัพย์ (กรณีหักเงินค่าประกันเช่าห้องชุดในราคาสูงเกินควร)
๒. บริษัท ภูศาศิริ จำกัด (มหาชน) ชื่อเดิม บริษัทอึ้งเปา แอสเสท จำกัด(มหาชน) (โครงการพาร์ค เอ็กโซ)  
(ขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ผู้ร้องได้ชำระไปแล้วทั้งหมดคืน เนื่องจากโครงการสร้างไม่แล้วเสร็จ)
๓. บริษัท เพอร์เฟกซ์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (โครงการ Dazzle Sukhumvit 7)  
(ขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ผู้ร้องได้ชำระไปแล้วทั้งหมดคืน เนื่องจากโครงการสร้างไม่แล้วเสร็จ)
๔. บริษัท บ้านราชประสงค์ จำกัด (มหาชน) (โครงการ ดิเอนเนอร์จี หัวหิน-ชะอำ) จำนวน ๓ เรื่อง  
(กรณีไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ห้องชุดให้แก่ผู้ร้องได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด)
๕. บริษัท พระยาพาณิชย์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (โครงการชาโตว์ อินทาวน์ พหลโยธิน ๑๔)  
(กรณีเลิกสัญญาจองและนำห้องชุดดังกล่าวไปขายให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบ ทั้งที่ชำระ  
เงินจอง เงินทำสัญญา และชำระเงินดาวน์ จำนวน ๙ งวด แล้ว )
๖. บริษัท วินโพร เอ็นจิเนียร์ จำกัด (โครงการเดอะมาร์ค)  
(กรณีไม่คืนเงินจอง เงินทำสัญญา และเงินดาวน์ ให้ผู้ร้อง กรณีผู้ร้องไม่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ)
๗. บริษัท สันติโชค จำกัด (โครงการโมทีฟ คอนโด)  
(กรณีการชดเชยค่าเสียหายจากการที่ต้องไปเช่าห้องพักอื่นเป็นเวลา ๘ เดือน เนื่องจากบ้มน้ำของ  
สระว่ายน้ำเสียงดังรบกวนจนไม่สามารถพักอาศัยได้)
๘. นายธัชชาร์ แสนศักดิ์ (กรณีรับจ้างเขียนแบบบ้านแต่ไม่ส่งแบบและไม่คืนเงิน)

## การดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจขายตรงและตลาดแบบตรง

๑. บริษัท เดอะ เบสท์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด และนายธนโชติ ธรรมชาติ ในฐานะผู้ประกอบการร่วม  
เพื่อร่วมกันชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ร้องในฐานะผู้ที่ทำการแทนบุตรสาว เป็นเงินจำนวน  
๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท จากกรณีรับประทานผลิตภัณฑ์เสริมอาหารหามายุอินเดียสกัด  
ตรารีเซต (RESET) ซึ่งเป็นสินค้าไม่ปลอดภัย แล้วเกิดอาการแพ้และเสียชีวิต (ปัจจุบัน  
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาไม่อนุญาตให้ใช้หามายุเป็นอาหารหรือส่วนประกอบ  
อาหาร โดยบริษัทฯ ได้นำเลขสารบบอาหาร ๑๓-๑-๐๒๙๕๔-๑-๐๕๔๖ ไปใช้เพื่อให้ผู้บริโภค  
เข้าใจผิดว่าเป็นผลิตภัณฑ์เสริมอาหารที่ได้รับอนุญาตแล้ว)

