



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
เรื่อง นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ มาตรา ๗๘ (๓) บัญญัติให้ข้าราชการพลเรือนสามัญต้องรักษาจรรยาบรรณข้าราชการและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ประกอบกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน หมวด ๒ ข้อ ๔ บัญญัติให้ข้าราชการต้องมีจิตสำนึกที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ด้านที่ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยถือเป็นวาระสำคัญเร่งด่วนแห่งชาติ รวมทั้งให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จึงกำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยให้ถือเป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อการบริหารราชการและปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อให้สาธารณชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการ มีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กร และบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับอย่างทั่วถึง

นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีดังนี้

๑. นโยบายด้านความโปร่งใส

แนวปฏิบัติ :

๑. ให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยยึดหลักความถูกต้อง ซื่อสัตย์ โปร่งใส

๒. ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างต่อสาธารณชนด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามกฎหมาย/ระเบียบ ตรวจสอบได้และซื่อสัตย์สุจริต
๓. มุ่งเน้นการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การให้บริการด้วยความโปร่งใส รวดเร็ว โดยยึดหลักความถูกต้องและความเป็นมืออาชีพของบุคลากร
๔. การให้ความสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรอย่างเปิดเผยด้วยความโปร่งใส ตอบสนองความต้องการของประชาชน

## ๒. นโยบายด้านความพร้อมรับผิด

### แนวปฏิบัติ :

๑. ผู้บริหารทุกระดับ และบุคลากรขององค์กรมุ่งมั่นในการแสดงถึงทิศทางเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานโดยมีวิสัยทัศน์ ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและพร้อมรับผิด
๒. ผู้บริหารทุกระดับ และบุคลากรพร้อมรับฟังการติชมจากประชาชน/ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ
๓. การกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้ส่วนราชการมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม และมีความรับผิดชอบ โปร่งใสต่อสังคม
๔. บุคลากรให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามมาตรการจัดการผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นในส่วนราชการและเป็นไปตามการบริหารจัดการภาครัฐ

## ๓. นโยบายด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

### แนวปฏิบัติ :

๑. ผู้บริหารทุกระดับรักษาจรรยาข้าราชการของหน่วยงานและวินัยของตนเอง เสริมสร้างพัฒนาให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชารักษาราชการและมีวินัย
๒. ยึดมั่นในการบริหารจัดการองค์กรในการเสริมสร้างวินัยในการปฏิบัติงานร่วมกัน โดยมุ่งเน้นป้องกันการกระทำผิดวินัย และทุจริต
๓. การกำหนดมาตรการในการป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน สิ่งของ หรือผลประโยชน์อื่นใดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักนิติธรรม โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

## ๔. นโยบายด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร

### แนวปฏิบัติ :

๑. ผู้บริหารสูงสุดเป็นผู้นำในการแสดงเจตจำนงซื่อสัตย์สุจริต และกำหนดให้มีการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม