

แนะนำเปิดขายของออนไลน์
สร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าต้องจดทะเบียนกับทาง สคบ. ก่อน

เป็นคดีกระชอนทางโลกออนไลน์อีกแล้วสำหรับกรณีซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ตแต่ไม่ได้ของ กับ คนดังใน
เว็บไซต์ Pantip ที่หลอกขายของซึ่งเป็นสินค้าแบรนด์เนมสุดหรู ไม่ว่าจะเป็น กระเป๋า นาฬิกา และเครื่องสำอางราคา
ตั้งแต่หลักพัน ไปถึงหลักแสน โดยกลโกงจะเริ่มจากให้ลูกค้าสั่งสินค้าผ่านทางเฟซบุ๊ก และทางไลน์ โดยระบุว่าสั่ง
ของพรีออเดอร์สินค้าประมาณ 2-3 อาทิตย์ แต่เอาเข้าจริงผ่านมา 4-5 เดือนก็ยังไม่ได้ของ พอลูกค้าทวงถาม
ผู้ขายก็กลับบ่ายเบี่ยง ซึ่งสาเหตุก็มาจากการที่ผู้ขายนำเงินที่ลูกค้าโอนไปใช้จ่ายก่อน แล้วก็ใช้วิธีให้ลูกค้าอีกคนหนึ่ง
โอน เพื่อนำเงินไปใช้คืนให้กับลูกค้าก่อนหน้า จนลูกค้าออกมาตั้งกระทู้ผ่านเว็บไซต์ pantip และได้รวมรวบผู้เสียหาย
กว่า 10 คนเข้าแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยรวมยอดเงินของผู้เสียหายนับสิบล้านเลยทีเดียว

นี่นับเป็นกรณีตัวอย่างที่ผู้บริโภคพึงระวังเมื่อจะสั่งซื้อของผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพราะจะใช้เพียง
ความไว้วางใจไม่ได้ เพราะหากถูกหลอกหลวงก็ต้องมานั่งเสียเวลาขึ้นโรงขึ้นศาลเพื่อเรียกร้องความเสียหายที่
เกิดขึ้น รวมถึงในส่วนของผู้ประกอบธุรกิจที่คิดจะขายสินค้าผ่านเว็บไซต์ก็ต้องสร้างความไว้วางใจ และน่าเชื่อถือ
ให้กับผู้บริโภคด้วยเนื่องจากการซื้อขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ตเข้าข่าย **การประกอบธุรกิจ “ตลาดแบบตรง”**
หมายความว่า การทำตลาดสินค้าหรือบริการในลักษณะของการสื่อสารข้อมูลเพื่อเสนอขายสินค้าหรือบริการโดยตรง
ต่อผู้บริโภคซึ่งอยู่ห่างโดยระยะทางและมุ่งหวังให้ผู้บริโภคแต่ละรายตอบกลับเพื่อซื้อสินค้าหรือบริการจากผู้ประกอบ
ธุรกิจ ตลาดแบบตรงนั้น ซึ่งกฎหมายกำหนดให้ **ผู้ประกอบการต้องทำการจดทะเบียนกับทาง สคบ. ก่อนที่จะเริ่ม
ประกอบการ** ตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง ทั้งนี้เพื่อจะได้มีตรวจสอบและติดตาม
ผู้ประกอบการหรือผู้ขายได้ หากมีการร้องเรียนเกิดขึ้นเมื่อผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมไม่ว่าจะเป็นในกรณีการ
ไม่ได้รับสินค้าหรือสินค้าไม่ได้มาตรฐานหรือมีการโฆษณาสรรพคุณเกินจริงหรือสินค้าชำรุดเสียหาย หรือติดต่อผู้ขาย
ไม่ได้ เป็นต้น

สำหรับขบวนการและขั้นตอนการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรง ให้ยื่นเอกสารสำหรับการยื่น
คำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงได้ที่ สคบ. ซึ่งประกอบด้วย สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและ
สำเนาทะเบียนบ้าน / สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนและวัตถุประสงค์นิติบุคคล / สำเนาหนังสือบริคณห์สนธิ
และสำเนาบัญชีผู้ถือหุ้น / สำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มีอำนาจลงชื่อแทนนิติบุคคล (กรณีผู้
ยื่นคำขอเป็นนิติบุคคล) / สำเนาสัญญาเช่าหรือการใช้พื้นที่ แผนที่ตั้ง ภาพถ่ายสถานที่ติดต่อของสำนักงานใหญ่
และสำนักงานสาขา (ถ้ามี) / หนังสือมอบอำนาจระบุอำนาจหน้าที่ของผู้รับมอบอำนาจอย่างชัดเจน (กรณีให้ผู้อื่น
เป็นผู้ยื่นคำขอ) / สินค้าหรือบริการที่ต้องการนำเสนอขายรวมถึงเอกสารหลักฐานแสดงที่มาของสินค้าหรือบริการ
/ เอกสารหลักฐานการได้รับอนุญาตจากเจ้าของหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือตามที่กฎหมายกำหนดในสินค้าหรือ
บริการ (ถ้ามี)

ในส่วน of คำอธิบายวิธีการขายสินค้าหรือบริการซึ่งรวมถึงตัวอย่างของข้อมูลที่ใช้ในการสื่อสาร
เพื่อเสนอขายสินค้าหรือบริการนั้น ทั้งนี้ข้อความดังกล่าวจะต้องมีการระบุถึงข้อความต่อไปนี้ปรากฏอยู่ด้วยได้แก่ /
วิธีการส่งจองหรือสั่งซื้อสินค้าหรือบริการ / วิธีการชำระเงินของผู้บริโภค / วิธีการส่งสินค้า / ตัวอย่างเอกสารการ
ซื้อขาย (ใบเสร็จรับเงิน) กรณีสงสัย สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่

โทร. 021413420-23, 021430364-47
