

ข่าว สคบ.

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานนายกรัฐมนตรี

ประจำวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

สคบ. ชี้แจงกรณี “แอปพลิเคชัน เพย์ ออล”

๑. สารสำคัญ

บริษัท เพย์ออล กรุ๊ป จำกัด (เดิมชื่อบริษัท นาน่า คอร์เปอร์เรชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด) ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจขายตรง เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๕ ต่อมาเมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๙ บริษัทฯ ได้ยื่นคำขอแก้ไขเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท เพย์ออล กรุ๊ป จำกัด จำหน่ายเครื่องสำอางและผลิตภัณฑ์เสริมอาหารรวมจำนวน ๖ รายการ สคบ. ได้ตรวจพบว่าบริษัทฯ ได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงแผนการจ่ายผลตอบแทนในการประกอบธุรกิจขายตรงโดยไม่แจ้งให้นายทะเบียนทราบ อันเป็นความผิดตามมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ.๒๕๔๕ ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินคดีกับบริษัทและผู้เกี่ยวข้อง และเมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ รพท. ได้แจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษ ดำเนินคดีกับ บริษัท เพย์ออล กรุ๊ป จำกัด และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ต่อ บก.ปอศ. โดยกล่าวหาว่า ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ (อีมันนี่) ในการใช้ชำระค่าสินค้าและบริการโดยไม่ได้รับอนุญาตจากทาง รพท.

๒. การดำเนินการ

๒.๑ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค พิจารณาแล้วเห็นว่า การประกอบธุรกิจขายตรงของบริษัท เพย์ออล กรุ๊ป จำกัด ไม่ปฏิบัติตามแผนการจ่ายผลตอบแทนที่ได้ยื่นขอจัดไว้ต่อนายทะเบียน อันเป็นความผิดมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ.๒๕๔๕ ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท สคบ. จะได้ดำเนินการเปรียบเทียบความผิดบริษัท เพย์ออล กรุ๊ป จำกัด และกรรมการผู้กระทำความผิดดังกล่าวรวม ๖ ราย รายละ ๓๐๐,๐๐๐ บาท รวมเป็นเงิน ๑,๘๐๐,๐๐๐ บาท และเมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้เรียกกรรมการของบริษัททั้ง ๕ รายมารับทราบข้อกล่าวหาแล้ว ทุกคนยินยอมให้เปรียบเทียบความผิดเต็มตามอัตราโทษ และได้จัดทำบันทึกให้กรรมการบริษัทฯ ลงนามเป็นหลักฐานยินยอมชดเชยค่าเสียหายแก่สมาชิกทุกคนไว้ส่วนหนึ่งแล้ว

๒.๒ จากการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น ขณะนี้ยังไม่มีผู้เสียหายร้องทุกข์กล่าวโทษต่อบก.ปอศ. บก.ปคบ. หรือกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้ดำเนินคดีกับ บริษัท เพย์ออล กรุ๊ป จำกัด กับพวกในข้อหาอื่นแต่อย่างใด ในขั้นนี้ เห็นว่าการกระทำความผิดยังไม่น่าจะส่งผลกระทบต่อการใช้งานธุรกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

๓. ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ.๒๕๔๕

มาตรา ๓๘ บุคคลใดประสงค์จะประกอบธุรกิจขายตรงหรือประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงให้ยื่นคำขอต่อนายทะเบียนตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

สำหรับผู้ประกอบธุรกิจขายตรง ให้ยื่นแผนการจ่ายผลตอบแทนพร้อมกับคำขอตามวรรคหนึ่งด้วย

ในกรณีจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงแผนการจ่ายผลตอบแทน ผู้ประกอบธุรกิจขายตรงต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้นายทะเบียนทราบก่อนจึงจะนำไปปฏิบัติได้

มาตรา ๕๒ ผู้ประกอบธุรกิจขายตรงใดไม่แจ้งการเปลี่ยนแปลงแผนการจ่ายผลตอบแทนให้นายทะเบียนทราบตามมาตรา ๓๘ วรรคสาม ต้องระวางโทษปรับไม่เกินสามแสนบาท

๔. แนวทางการแก้ไขปัญหา

เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ สคบ. ได้เรียกกรรมการของบริษัททั้ง ๕ ราย มาเพื่อรับทราบข้อกล่าวหา ซึ่งกรรมการทั้ง ๕ ราย รวมถึงนิติบุคคล คือบริษัท ยินยอมให้พนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเปรียบเทียบความผิดในวันเดียวกันนี้ เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น ๑,๘๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านแปดแสนบาทถ้วน)

.....

