

การดำเนินงานของสำนักประสานและส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

สำนักประสานและส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดได้สรุปผลการตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจของจังหวัดต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. การตรวจสอบผู้ประกอบการจำหน่ายดอกไม้เพลิงในเทศกาลลอยกระทง พบว่าร้านค้าจำนวน ๖ ร้านของจังหวัดแพร่ ยังปฏิบัติไม่ถูกต้องในการจัดทำฉลากตามที่ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลากส่วนใหญ่เป็นดอกไม้เพลิงที่มีลักษณะมีความรุนแรงในระดับต่ำ ซึ่งมีฉลากปิดไว้บนตัวสินค้าไม่ครบถ้วน ในเบื้องต้นทางเจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ผู้ประกอบการธุรกิจดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ ๓๖ (พ.ศ. ๒๕๕๖)

๒. การตรวจสอบผู้ประกอบการจำหน่ายกระเช้าของขวัญปีใหม่ในเทศกาลปีใหม่ของจังหวัดแพร่ จำนวน ๘ ร้าน พบว่าปฏิบัติไม่ถูกต้อง ซึ่งจากการตรวจสอบทุกร้านมีการปิดป้ายฉลากรายการและราคาสินค้าไม่ครบถ้วน ในเบื้องต้นทางเจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ผู้ประกอบการธุรกิจดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องต่อไป

๓. การตรวจสอบผู้ประกอบการจำหน่ายเครื่องสำอางและชุดไทยธรรมในเทศกาลเข้าพรรษาของจังหวัดสระแก้ว พบว่าร้านค้าจำนวน ๑๐ ร้าน ปฏิบัติได้ถูกต้องตามที่ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ ๒๓ พ.ศ. ๒๕๕๐ เรื่องให้ชุดสำอางและชุดไทยธรรมเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลากกำหนดไว้ โดยทางผู้ประกอบการได้ติดป้ายแสดงรายละเอียดสินค้าที่บรรจุในชุดสำอางและชุดไทยธรรมถูกต้องตามกฎหมายทั้งหมด

๔. การตรวจสอบเฝ้าระวังสินค้าและบริการ (ตลาดนัด) ของจังหวัดระยอง พบว่าในการตรวจสอบร้านค้าในตลาดสด จำนวน ๑๖ ร้าน ปฏิบัติได้ถูกต้อง ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ได้แนะนำในเรื่องการปรับปรุงความสะอาดของสินค้าที่จำหน่าย และการปิดป้ายแสดงราคาให้ชัดเจนต่อไป และในการตรวจสอบร้านจำหน่ายผลไม้ (ทุเรียน) ภายในจังหวัดระยอง พบว่ามีร้านจำหน่ายจำนวน ๒ ร้าน ปฏิบัติไม่ถูกต้อง ในเรื่องการปิดป้ายที่ไม่ชัดเจน อาจทำให้ผู้บริโภคเข้าใจผิดได้ ทั้งนี้ทางเจ้าหน้าที่ได้เตือนให้ผู้ขายทำสัญลักษณ์และป้ายระบุรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าให้ชัดเจน ซึ่งผู้ขายได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

- จากกรณีที่มีการร้องเรียนในเรื่องจำหน่ายปลานิลเกินราคาที่ติดป้ายแสดงไว้ ภายในตลาดสดของจังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งในการลงพื้นที่ตรวจสอบไม่พบร้านที่มีการกระทำผิดตามที่มีการร้องเรียน ทั้งนี้ทางเจ้าหน้าที่ได้เตือนในเรื่องการติดป้ายแสดงราคาสินค้าให้ชัดเจน หากไม่ปฏิบัติตามจะดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป

๕. การร่วมกิจกรรมอื่นๆ

๕.๑ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดสิงห์บุรี ได้ออกให้บริการตามโครงการ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยการรับเรียนร้องเรียนพร้อมทั้งให้คำปรึกษา ตลอดจนเผยแพร่

และประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ของผู้บริโภค เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ และเข้าใจในสิทธิของตนเอง

๕.๒ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดสระแก้ว ได้ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรม ในการลงพื้นที่โครงการ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” และโครงการ “สระแก้ว ผูกใจประสานให้บริการประชาชน” ครั้งที่ ๗/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ณ วัดคลองหว้า อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว เป็นการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับ สิทธิหน้าที่ของผู้บริโภค เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้และเข้าใจในสิทธิของตนเอง

๕.๓ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้ออกตามหน่วย สคบ. บริการเคลื่อนที่สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน เมื่อวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ณ โรงเรียนเจ้าพ่ออุปถัมภ์ ๑๐ อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยบูรณาการร่วมกับโครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” ซึ่งเป็นการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครอง ผู้บริโภคเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ของผู้บริโภค เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้และเข้าใจในสิทธิของตนเอง

๖. การประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด

๖.๑ จังหวัดมุกดาหาร ได้รายงานผลการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด มุกดาหาร ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ซึ่งการประชุมดังกล่าวเป็นการสรุปผลการ ดำเนินงานด้านคุ้มครองผู้บริโภคของแต่ละหน่วยงานในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๕๘ – มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙ รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ประจำจังหวัดมุกดาหาร ในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๕๘ – มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙ รายงานผลการออกตรวจของคณะทำงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค รายงานผลการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์งานคุ้มครองผู้บริโภค

๖.๒ จังหวัดสุรินทร์ ได้รายงานผลการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดสุรินทร์ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ซึ่งการประชุมดังกล่าวเป็นการประชุมเพื่อรับทราบ ติดตามผล การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด ปรีกษาหารือ ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค การรับรองรายงานการประชุมฯ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๙

๖.๓ จังหวัดชัยภูมิ ได้รายงานผลการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดชัยภูมิ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๙ ซึ่งการประชุมดังกล่าวเป็นการสรุปผลการดำเนินงาน ด้านคุ้มครองผู้บริโภคของแต่ละหน่วยงาน รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์ประจำจังหวัดชัยภูมิ และการจัดงานวันคุ้มครองผู้บริโภคประจำปี ๒๕๕๙

๗. การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากผู้บริโภคของจังหวัดมหาสารคาม

- คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดมหาสารคาม ได้ส่งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง เพื่อให้ สคบ. ทราบซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การซื้อรถยนต์จากการขายทอดตลาด (ประเด็นปัญหาการขอให้ผู้ประกอบการรับผิดชอบในความเสียหายทั้งหมด) ซึ่งผลการแก้ไขปัญหาก็กับผู้ร้อง โดยคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องทุกข์ ซึ่งการเจรจาไกล่เกลี่ยเป็นผลสำเร็จ โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบ ค่าเสียหายทั้งหมด คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดมหาสารคาม จึงพิจารณายุติเรื่อง