



คคป. ๙/๒๐

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

วันพุธที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๐ เวลา ๙.๓๐ น. นายอมสิน ชีวะพฤกษ์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๙/๒๕๖๐ ณ ห้องประชุม ๑๐๙ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล

โดยมีประเด็นที่น่าสนใจ อาทิ การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการแก้ไขปัญหาการให้บริการเช่าที่อาศัย ผลการประชุมหารือเกี่ยวกับสินค้าที่มีลักษณะคล้ายกับอาหารพิษ ผลการจัดกิจกรรม “รณรงค์ร่วมมือเลิกใช้โฟมบรรจุอาหาร” รวมถึงการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค ด้านอสังหาริมทรัพย์

นอกจากนี้ ที่ประชุมได้พิจารณาและมีมติให้ดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจด้านสินค้าและบริการทั่วไป จำนวน ๑๒ เรื่อง คือ ธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจสายการบิน ธุรกิจเสริมความงาม ธุรกิจขายรถยนต์ ธุรกิจซ่อมรถ และสมาชิกอล์ฟ รวมถึงธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ จำนวน ๑๑ เรื่อง (บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม)

การดำเนินคดีแพ่งกับผู้ประกอบธุรกิจด้านสินค้าและบริการทั่วไป

๑. บริษัท ลักซ์ควีน เอสเทติก จำกัด (สถานเสริมความงามลักซ์คลินิกเวชกรรม)
(กรณีขอค่าคอร์สเสริมความงามคืน เนื่องจากปิดกิจการโดยไม่แจ้งให้ทราบ)
๒. บริษัท เดอร์มาทิสต์ (ไทยแลนด์) จำกัด และบริษัท รอยัล เอสเทติก แอนด์ เวลเนส จำกัด
(กรณีได้รับบาดเจ็บจากอุปกรณ์ในคอร์ส Anti Aging ซึ่งควบคุมโดยพนักงาน ซึ่งไม่ใช่แพทย์ และขอค่าคอร์สรักษาฯ คืน มูลค่า ๒๖๒,๐๐๐ บาท)
๓. บริษัท โปรแกรม ดี อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล จำกัด และนายโตโมโยชิ คูโมะ (ตัวแทนจำหน่ายตัวเครื่องบิน)
(กรณีจ่ายเงินจองตัวเครื่องบินแล้ว แต่บริษัทฯ ไม่ซื้อให้จึงไม่ได้เดินทางไปทำธุระที่ญี่ปุ่นได้)
๔. บริษัท สกาย แอนด์ เดอะซี จำกัด และนางมาณิศา นະชู (ผู้แทนจำหน่ายตัวเครื่องบิน)
(กรณีจ่ายเงินจองตัวเครื่องบินแล้ว แต่บริษัทฯ ไม่ชำระค่าตัวให้สายการบิน)
๕. บริษัท ไปโอคอส กรุ๊ป จำกัด, บริษัท เอพี คอสโม จำกัด, บริษัท บีแอล โปรเฟสชันนอล จำกัด และบริษัท บีแฮด 989 จำกัด (สถานเสริมความงาม สลิมมิงพลัส)
(กรณีขอเงินค่าสมาชิกและค่าคอร์สคืน เนื่องจากบริษัทฯ ปิดกิจการ)
๖. บริษัท ไปโอคอส กรุ๊ป จำกัด (สถานเสริมความงาม สลิมมิงพลัส)
(กรณีขอยกเลิกสัญญาคอร์สลดน้ำหนักเนื่องจากมีปัญหาสุขภาพ แต่บริษัทฯ ไม่ยอม ทั้งที่ยังไม่ได้เริ่มให้บริการ)
๗. บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
(กรณีคิดค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนชื่อ-สกุลในตัวในอัตราที่ไม่เป็นธรรม)
๘. นางสาวรติญาณ์ นาราชยานนท์ และนายจักรพงษ์ เดชสมบุญรัตน์ (ผู้ดำเนินการและประกอบสถานพยาบาลคลินิกเวชกรรม จักรพงษ์ เดชสมบุญรัตน์ หรือมาร์เวลลัส คลินิก)
(กรณีได้รับความเสียหายบาดเจ็บจากการทำศัลยกรรมดูดไขมันต้นขา)

๙. นายแพทย์อนันต์ สุวรรณทေးคุปป์ (สถานพยาบาลชานิสสา คอสเมติกส์ คลินิก)
(กรณีได้รับความเสียหายบาดเจ็บจากการทำศัลยกรรมผ่าตัดตึงหน้า)
๑๐. บริษัท ศรีราชา อินเตอร์เนชั่นแนล กอล์ฟ คลับ จำกัด และบริษัท เดชดีเนชั่น พร็อพเพอร์ตี้ส์ (อีสเทิร์นซีบอร์ด) จำกัด และบริษัท ศรีราชา อินเตอร์เนชั่นแนล วิลเลจ รีสอร์ท จำกัด
(กรณีขอเงินค่าสมาชิกกอล์ฟคีนมูลค่า ๓๐๐,๐๐๐ บาท เนื่องจากปิดกิจการโดยไม่แจ้งให้ทราบ)
๑๑. บริษัท นิธิบูรณ จำกัด (ผู้แทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการ ของ บีเอ็มดับเบิลยู ประเทศไทย)
(กรณีขอคืนเงินจองมูลค่า ๑๐๐๐,๐๐๐ บาท เนื่องจากไม่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ)
๑๒. บริษัท เทพพนม ออโต้ เซอร์วิส จำกัด
(ไม่สามารถซ่อมรถยนต์ให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ และปฏิเสธความรับผิดชอบ)

การดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ (บ้านจัดสรร คอนโดมิเนียม และก่อสร้าง)

๑. บริษัท พารากอนเฮ้าส์ จำกัด (บริษัทรับก่อสร้างบ้าน)
(กรณีขอคืนเงินจองแบบบ้าน เนื่องจากไม่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ)
๒. บริษัท พร็อพเพอร์ตี้ เพอร์เฟค จำกัด (โครงการเพอร์เฟค พาร์ค พระราม ๕-บางใหญ่ นนทบุรี)
(กรณีซ่อมบ้านที่ชำรุดล่าช้าและไม่ยอมจ่ายชดเชยกรณีล่าช้าและชดเชยสภาพจิตใจตามที่ตกลงไว้)
๓. บริษัท ฤๅษาศิริ จำกัด (มหาชน) (โครงการ เฟรช คอนโดมิเนียม)
(ขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ได้ชำระไปแล้วทั้งหมดคืน เนื่องจากโครงการสร้างไม่แล้วเสร็จ)
๔. บริษัท รีฟ เอสเตท จำกัด (โครงการอาคารชุด ฮาเว่น ลุคซ์)
(ขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ได้ชำระไปแล้วทั้งหมดคืน เนื่องจากก่อสร้างไม่ตรงแบบที่ตกลงไว้)
๕. นายอุบลรัตน์ อรุณรัตน์ (ผู้รับเหมาต่อเติมบ้าน)
(กรณีขอเงินค่าจ้างคืบจำนวน ๑๓๕,๗๘๐ บาท เนื่องจากทำงานหลังจากต่อเติมไปเพียง ๕๐%)
๖. บริษัท พระยาพาณิชย์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (โครงการชาร์โต อินทาวน์ รัชดา ๑๙)
(กรณีไม่สามารถก่อสร้างอาคารชุดให้แล้วเสร็จตามสัญญา)
๗. บริษัท ศิริมาया จำกัด (โครงการ ศิริมาया เรสซิเดนส์ อัดตา เดอะ คอนโด ๔)
(ขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ได้ชำระไปแล้วคืน เนื่องจากไม่ได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา)
๘. บริษัท เดอะทาวน์ ดีเวลล็อปเม้นท์ จำกัด (โครงการ อาคารชุด ทาวน์ สุขุมวิท ๗๑)
(กรณีขอคืนเงินจอง เนื่องจากไม่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ)
๙. นายสุชาติ ยิ่งสุจริตพันธุ์ (ผู้รับเหมาก่อสร้างบ้าน)
(ขอคืนเงินกรณีก่อสร้างผิดแบบและขั้นตอนในการก่อสร้างไม่เป็นไปตามหลักวิศวกรรม)
๑๐. บริษัท บาลีฮาย จำกัด (ห้องชุดโครงการ WATERFRONT CONDOMINIUM PATTAYA)
(กรณีขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ได้ชำระไปแล้วทั้งหมดคืนเนื่องจากโครงการสร้างไม่แล้วเสร็จ)
๑๑. บริษัท เอ.ดี.เฮ้าส์ จำกัด (จำกัด โครงการ เอ.ดี คอนโดมิเนียม หัวหิน)
(กรณีขอยกเลิกสัญญาและขอเงินที่ได้ชำระไปแล้วทั้งหมดคืนเนื่องจากก่อสร้างไม่ได้มาตรฐาน)

